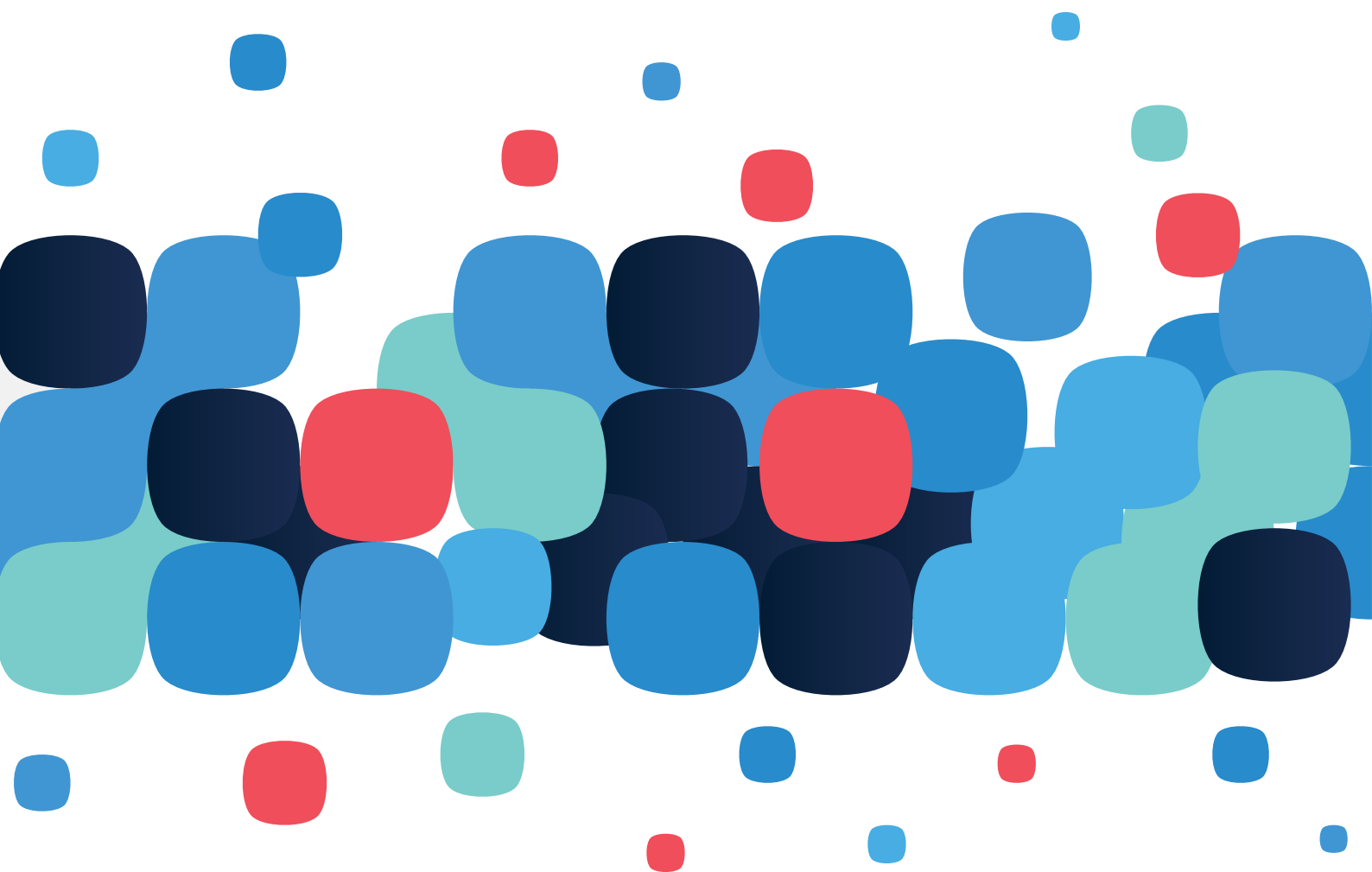


משרד הדיגיטל הלאומי

סיכום פעילות

2020



משרד הדיגיטל הלאומי
Ministry of Digital Affairs

5	דבר שר הדיגיטל הלאומי
6	דבר מנכ"ל משרד הדיגיטל הלאומי
8	סיכום שנת 2020 במספרים
11	התוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים, החלטת הממשלה 260
12	רשות התקשוב הממשלתי
13	פיתוח שירותים דיגיטליים מתקדמים לאזרחים ולעסקים
13	אזור אישי לאזרח - my.gov.il
16	אזור עסקי
17	שירות יישומים מקוונים (טפסים)
17	שירות הטפסים ושירות התשלומים - הכנסת רשויות מקומיות
18	פריסת עמדות לשירות עצמי
18	מערכת שירות קולי (IVR Interactive Voice Response)
19	קידום ושיפור של תהליכי העברות מידע בין משרדי הממשלה - "שאל פעם אחת"
20	מידע ממשלתי כנכס לציבור - הנגשת מאגרי המידע הממשלתיים לציבור
22	הזדהות ממשלתית אחודה לאזרחים ולעסקים
23	אתר השירותים והמידע הממשלתי gov.il
24	מיניסטר
25	שולחנות עגולים חברה ערבית 2020
26	שיפור השירות הממשלתי לאזרחים
26	מענה ממשלתי מרכזי 1299
28	תחום מדיניות, ארגון ושיטות
29	מערך מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור
31	מערך הדרכה
33	מיסוד מקצוע השירות בממשלה
34	הגנת הסייבר במשרדי הממשלה וביחידות הסמך
36	מעבר לענן ציבורי בישראל
37	מטה ישראל דיגיטלית
38	פיתוח ממשל חכם וידידותי ומיצוי זכויות
38	מנוע זכויות לאומי
39	מיזם "כל זכות"
40	eLaw: חקיקה דיגיטלית

41.....	חינוך, השכלה ופיתוח מקצועי
41.....	קמפוסIL, המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית
42	מיזמים ושיתופי פעולה: קמפוסIL - קורס פסיכומטרי דיגיטלי
43	"EDSTART" - אקסלרטור למורים ולאנשי חינוך
43.....	"מובילים דיגיטליים" במכללות להוראה ובמרכזי "פסגה"
44	תעסוקה ורווחה - בית ספר דיגיטלי לקריירה
44.....	קליק לרווחה
45.....	אוריינות דיגיטלית
45	אוריינות דיגיטלית ממוקדת אוכלוסיות רווחה
47	בריאות דיגיטלית
47	סיוע לפרויקטים חדשניים בתחום הבריאות דיגיטלית
47	תמנ"ע - תשתיות מידע בנתוני עתק
48	תוכנית "8400" - רשת הבריאות
48	דאטה
48	אסטרטגיית דאטה לאומית
49	הון אנושי דיגיטלי בממשלה
49.....	תוכנית "מובילים דיגיטליים" לשלטון המרכזי ורשת הבוגרים
50	מכרז שירותי דיגיטל
50.....	כלכלה, מיסים ופיננסים
50.....	מסלול "ממשלטק"
51	"מכרז אתגר" לאיתור מענה עבור סימביוזה תעשייתית
51.....	הנגשת חוקיות הייבוא
52.....	FINovation - קהילת חדשנות בתחום הפינטק
52	שלטון מקומי
52	הטמעת יכולות עבודה ברשויות המקומיות
53.....	פרויקט "265" - גוף ידע מוביל בתחום הערים החכמות
53.....	"מובילים דיגיטליים" לשלטון המקומי
53.....	"מאיצים דיגיטליים" לשלטון המקומי
54	פיתוח כלי BI עבור משרד הפנים
54.....	אשכולות דיגיטליים
54.....	תמיכה באמצעים דיגיטליים תשתיתיים ובמיזמים דיגיטליים מתקדמים

55.....	רשות החברות הממשלתיות
56.....	הפרטות
57.....	הנפקות אג"ח
57.....	יישום הרפורמות בנמלים ובחברת חשמל
57.....	פירוק חברות
57.....	חיזוק התנהלות פיננסית ותאגידית
58.....	מהלכים נוספים
59.....	פרוייקטים רוחביים משרד הדיגיטל הלאומי
59.....	השתתפות בכנסים בין-לאומיים
59.....	כנס בין-לאומי של המדינות הדיגיטליות המובילות
61.....	הכנס ה-54 של ה-ICA - הארגון הבין-לאומי לטכנולוגיות המידע בממשלות
62.....	סמינר מקוון (וובינר) בנושא ממשל וטכנולוגיה במומביי
62.....	השתתפות בכנסים בארץ
62.....	כנס eGov 2020
63.....	מיזם "כולנו אור איתן"
64.....	תקשורת וקידום דיגיטלי ברשתות חברתיות
66.....	פרסומים
66.....	כתבו עלינו

דבר שר הדיגיטל הלאומי

שנת 2020 הייתה שנה לא קלה ולא פשוטה, מורכבת מכל הבחינות.

הקורונה הציבה אתגר בפני המדינה והחברה, וגם בפני כל משרדי הממשלה. דווקא בתקופה רגישה זו הושם דגש על החשיבות של העולם הדיגיטלי, ככזה שמפשט פעולות, מייעל תהליכים ומחבר אנשים, גם כאלה שבריוח פיזי.

אני גאה בפעילות הענפה והברוכה של משרד הדיגיטל הלאומי, משרד חדש שרק הוקם ומאגד בתוכו כמה רשויות מצוינות, שעשו ועושות עבודת קודש ומנגישות לציבור מידע ופעולות רבות.

אני בעיקר שמח בעובדה, שעל אף שאנחנו רצים קדימה עם הדיגיטל, אנחנו דואגים לא להשאיר אף אחד מאחור, ודואגים לאוכלוסיות המוחלשות ולגיל השלישי, עם הסברה וקורסים לאוריינות דיגיטלית.

אני מבקש להודות לכל מנהלי האגפים והמחלקות ולעובדים המקצועיים של המשרד על עבודה מאומצת ויוצאת דופן, שללא ספק הביאה להישגים נהדרים בשנה מאתגרת ושונה.

אני בטוח שתחום הדיגיטל רק ילך ויתעצם, ובמסגרת התוכניות להאצת התהליכים הדיגיטליים יש עוד משימות רבות לפתחנו.

נמשיך להפשיל שרוולים ולעבוד למען הציבור, ובעזרת השם נעשה ונצליח!

בברכה,
חה"כ דודי אמסלם

דבר מנכ"ל משרד הדיגיטל הלאומי

הקמת משרד הדיגיטל הלאומי בעיצומו של משבר הקורונה הינה אתגר כפול - ההקמה עצמה עם כל המורכבות המשתמעת מצד אחד, והרצון "לרוץ" דיגיטלית ולאפשר מענה רחב ככל האפשר לציבור הישראלי בעיתות של ריחוק חברתי מצד שני.

מדינת ישראל הינה שם דבר בעולם בתחומים רבים, וזה אך מתבקש שמדינה, שהיא חלק ממדינות ה-Digital Nations, תקים לעצמה משרד דיגיטל מפותח, אשר יוכל לאגם פעילויות ולהוות קטר ואינטגרטור ממשלתי למינוף של טכנולוגיות ודיגיטל במטרה לקדם חברת מופת, כלכלה משגשגת וממשל חכם, נגיש ובטוח לכל תושב ועסק בישראל.

כבר בימיו הראשונים פעל המשרד להעברת החלטת ממשלה להאצת השירותים הדיגיטליים הממשלתיים לציבור. בהחלטה זו מקדם המשרד את עולמות הדגל הרלוונטיים בעיקר לתקופה זו - אזור אישי ועסקי ממשלתי אחד, שירותים מתקדמים ותשתיות רוחביות, למידה דיגיטלית ועוד.

משרד הדיגיטל חרת על דגלו תרבות ארגונית חדשנית ועדכנית, המתאימה הן לרוח התקופה והן לרוח הנושא - דיגיטל ומידע הם הבסיס של תפיסות, המקדמות שקיפות, הנגשה של מידע ושוויון הזדמנויות, ובכוונתנו לא להשאיר אף אזרח מאחור, שהרי אין טעם להאיץ שירותים דיגטליים היכן שרמת האוריינות הדיגיטלית של חלק מהצרכנים המרכזיים של השירותים הממשלתיים אינה מפותחת דיה. אנו מקדמים פעילות רבה בתחום זה.

כפי שניתן להתרשם מהדו"ח המצורף, ולפי האימרה הידועה מאותו סרט קאלט - התחלנו הכי מהר שאנו יכולים, ואנו מאיצים... אני רוצה להודות למאות אנשי המשרד על הלהט והתשוקה לעשות שינוי, להיות השינוי. תודה!

בברכה
אשר ביטון

משרד הדיגיטל הלאומי

שם לפניו בראש ובראשונה את צורכי האזרחים והמגזר העסקי ועושה לשם כך שימוש מושכל בטכנולוגיות מתקדמות. המוצרים מלווים אותנו במעגל החיים ובתחומי החיים השונים - בחינוך, ברווחה, בבריאות, בכלכלה ובשירות הממשלתי. לנגד עינינו עומד הצורך לפתח מוצרים ופתרונות מותאמים לאזרחים רבים ככל האפשר, לגילאים שונים ובמגוון שפות.

משרד הדיגיטל ירתום את ממשלת ישראל לחדשנות דיגיטלית ויקרב אזרחים לדיגיטל. השימוש בדיגיטל יביא לקירוב הפריפריה החברתית והגיאוגרפית למרכז, לחיסכון משקי, לצמיחה, להפחתת הנטל הבירוקרטי ולקידום איכות עבודתה של הממשלה כלפי האזרחים והמשק וליעילותה.

חזון המשרד בשלטון המקומי

"משרד הדיגיטל הלאומי יסייע לשלטון המקומי להעניק שירות מעולה לתושב ולעסק, תוך שימוש בכלים דיגיטליים מתקדמים, יעילים וחדשניים, בדגש על יצירת סינרגיה בין פעולות השלטון המקומי והשלטון המרכזי".

רשויות תחת המשרד

רשות התקשוב הממשלתי (כולל יחידות: ממשל זמין, היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, יה"ב), מטה ישראל דיגיטלית ורשות החברות הממשלתיות.

מערכת ההזדהות החכמה

מעל 1.5 מיליון
משתמשים 
בהשוואה לכ- 570 אלף
רשומים נכון לסוף שנת
2019 (כ- 840 אלף נרשמו
בשנת 2020)

שיא של
כ- 138
אלף 

נרשמים בחודש אחד, חודש
אוגוסט בו יישומי קורונה עלו
לאוויר

מנוע זכויות

כ- 80 אלף 
ביקורים
באתר מאז העלייה לאוויר
(ספטמבר 2020)

אתר gov.il

מעל 106 מיליון 
ביקורים
בהשוואה לכ- 48 מיליון
ביקורים בשנת 2019

השימוש במובייל עוקף את
הדסקטופ ועומד על

 56%
מהכניסות

אזור אישי

כ- 2 מיליון 
ביקורים

באזור האישי הממשלתי
בשנת 2020

ו- 50 שירותים 
שכבר עלו לאוויר

אתר DataGovIL



כ- 380 אלף

אזרחים, מפתחים
וחוקרים

ביקרו השנה באתר

בוצעו כ-
2,888,000
הורדות של קבצים



נצרכו כ-

68 מיליון

הורדות של קבצים

קמפוס IL

כ- 462,300
לומדים



רשומים ב-275 קורסים דיגיטליים באתר,
נכון לסוף שנת 2020
לשם ההשוואה, בסיום
שנת 2019 מספר הנרש-
מים עמד על **203,445**
ב-150 קורסים דיגיטליים

התוכנית הלאומית לקידום אוריינות דיגיטלית



כ- 20 אלף

לומדים

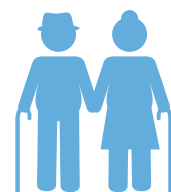
בקורסים של קידום שימוש
באמצעים דיגיטליים
לגיל השלישי, לאוכלוסייה
החרדית ולאוכלוסייה הערבית

כ- 17 אלף

משתתפים



בקרב האוכלוסייה החרדית,
ולגיל השלישי בקרב כלל
האוכלוסייה



קידום זיקנה פעילה

עם כ- 1,300

משתתפים

ב-148 קורסים והכשרות

מרכז ניטור, שליטה ובקרה לאירועי אבטחת מידע (SOC)

מחובר ל- **43**
משרדי ממשלה
ויחידות סמך



ה SOC הממשלתי מנתח
מעל **40** אלף פעילויות בשנה

מוקד מענה ממשלתי מרכזי 1299



המוקד טיפל בלמעלה
מ- **720 אלף**
שיחות טלפוניות

ובכ- **170 אלף** פניות כתובות
במייל (890 אלף פניות סה"כ
בהשוואה לכ- 500 אלף פניות
בשנת 2019)

כ- **93%** בחרו לדבר איתנו
בטלפון **בעברית**, **4%** **בערבית**
2% **ברוסית** ו- **1%** **באנגלית**

כ- **70% מהלקוחות**
שהתקשרו אלינו

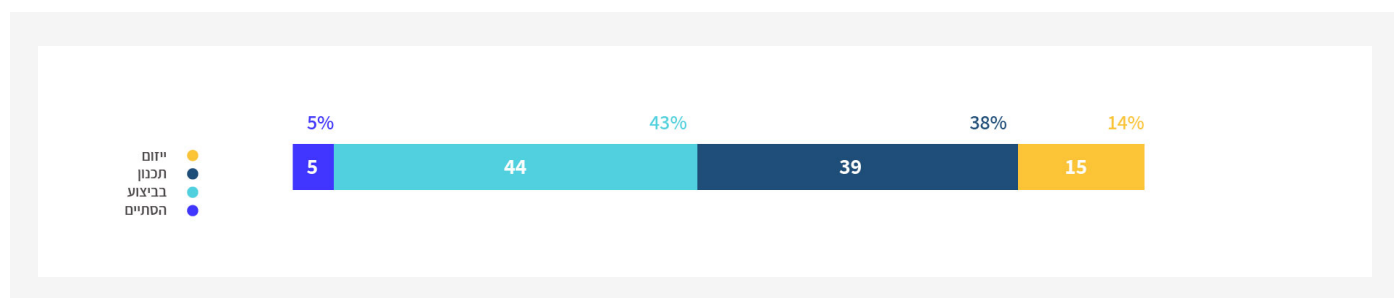


במהלך השנה נענו תוך פחות מדקה

התוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית, החלטת הממשלה 260

משרד הדיגיטל הלאומי מקדם את "התוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית", [החלטת הממשלה 260](#). המשרד בחר לשקף את נתוני ההתקדמות והיישום של החלטת ממשלה זו הלכה למעשה [בפלטפורמה ייעודית](#).

"התוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית" מיושמת על ידי רשות התקשוב הממשלתי ומטה ישראל דיגיטלית בשיתוף משרדי הממשלה.



אירועי חיים בהחלטת ממשלה 260

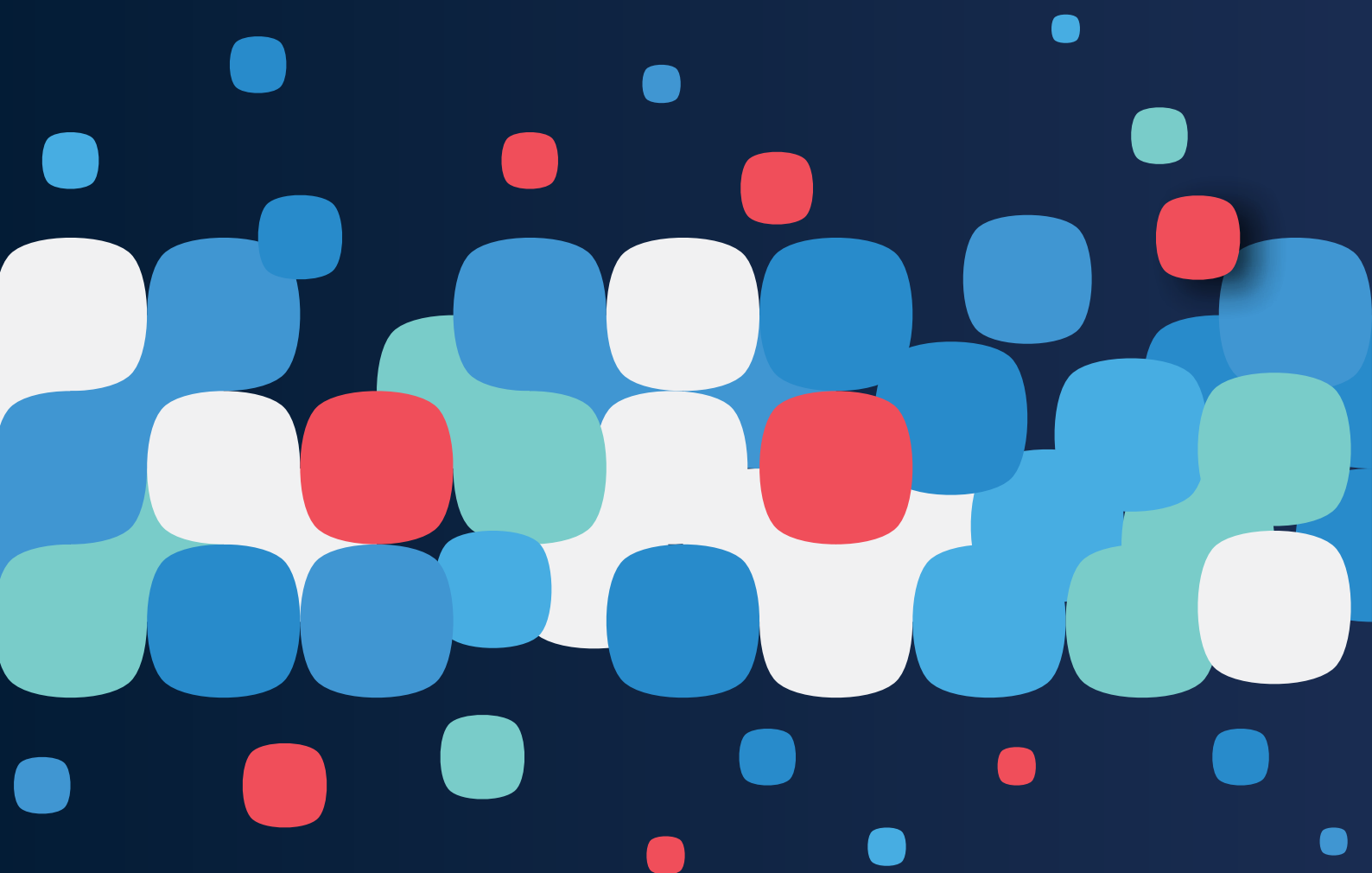
כחלק מ"התוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית", [החלטת ממשלה 260](#), מקודמים שינויי עומק של תהליכים בירוקרטיים תוך שימוש באמצעים דיגיטליים מתקדמים ופלטפורמות טכנולוגיות רוחביות (טרנספורמציה דיגיטלית).

נבחרו 55 תהליכים שמתמקדים בצורכי הלקוח ומאורגנים על פי אירועי חיים:

- א. פתיחת חברה ופתיחת עוסק** – בקשה לרישום חברה, פתיחת תיק לחברה במע"מ, מס הכנסה ו/או ניכויים, פתיחת תיק מע"מ לעוסק מורשה או פטור, פתיחת תיק לעצמאי במס הכנסה ו/או ניכויים ופתיחת תיק עצמאי בביטוח לאומי.
- ב. ייבוא מסחרי** – בקשה לקבלת רישיונות, אישורי והיתרי ייבוא, בדגש על השלמת הקמת אתר אחוד להנגשת מידע על חוקיות הייבוא וטופס אחוד להגשת הבקשה ולהעברת מידע על אודות פריטי הייבוא מהמכס לרגולטורים.
- ג. מעבר בין עבודות** – הרשמה ווידוא ביצוע תהליכי חיפוש עבודה מרחוק בשירות התעסוקה, תביעה לדמי אבטלה, הבטחת הכנסה, אבחון תעסוקתי, תיאום מס ובקשה להחזר מס שנגבה ביתר.
- ד. מעבר דירה** – שינוי מען, שינוי כתובת למשלוח דואר, בקשה לקבלת ספח לתעודת זהות, פטור ממס הכנסה לתושבים בפרפריה, אישור תושב, רישום לארנונה וקבלת תג חניה עירוני.
- ה. היערכות ליום שאחרי אובדן כשירות ופטירה** – הוצאת הודעת פטירה, הנפקת רישיון קבורה בבתי החולים ובלשכות הבריאות, רישום פטירה למי שנפטר בארץ, הנפקת תעודת פטירה, תביעת קצבת שארים, הפקדת צוואה וייפוי כוח מתמשך.
- ו. לידה** – רישום לידת תינוק, רישום שם ילוד, הנפקת תעודת לידה, תביעת דמי לידה וזימון תור ראשון לטיפת חלב.
- ז. סיעוד** – תביעה לגמלת סיעוד, קוד אשפוז סיעודי והעסקת עובד זר בסיעוד.
- ח. נכות** – קצבת נכות, גמלת ניידות, קצבת שירותים מיוחדים, פטור ממס לנכה, אביזרי שיקום וניידות, תג חניה לנכה והעברת בעלות על רכב נכה.

במהלך שנת 2020 הוקם עבור כל אירוע חיים צוות משימה בין-תחומי בהובלת ישראל דיגיטלית ובהשתתפות כלל הגופים הציבוריים הרלוונטיים. הצוותים פועלים להקמת שירותים דיגיטליים המספקים ערך ללקוחות הקצה, וכן ליצירת "שירותים אחודים", ברמה בין-משרדית, עבור כל אחד מאירועי החיים.

רשות התקשוב הממשלתי



משרד הדיגיטל הלאומי
Ministry of Digital Affairs

רשות התקשוב הממשלתי פועלת לפיתוח תשתיות ומערכות רוחביות ליעול עבודת הממשלה ולפיתוח שירותים דיגיטליים מתקדמים לטובת אזרחים ועסקים במדינת ישראל, מנחה את אגפי מערכות המידע במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, מקדמת משילות בתחום התקשוב הממשלתי, מקדמת שירות איכותי לאזרחים ולעסקים ומובילה את הגנת הסייבר בממשלה.

היחידות המרכיבות את רשות התקשוב הממשלתי

- ממשל זמין
- היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור
- יה"ב – היחידה להגנת הסייבר בממשלה
- חטיבת תכנון ואסטרטגיה

פיתוח שירותים דיגיטליים מתקדמים לאזרחים ולעסקים

משרדי הממשלה מנגישים את שירותיהם באמצעים דיגיטליים שונים לרווחת האזרחים והעסקים במטרה להקטין את הנטל הבירוקרטי ולשפר את שירותי הממשלה.

יחידות התקשוב הממשלתיות פועלות לשיפור, לפישוט וליעול תהליכים המשפיעים על מתן השירות הממשלתי לציבור. מאמץ זה נמשך גם בשנת 2020, שבה מפותחים שירותים רבים לאזרחים ולעסקים במגוון ערוצים דיגיטליים, מתוך שאיפה להגיש את כלל שירותי הממשלה באופן דיגיטלי פשוט ומתקדם.

עלותה של פעולה המתבצעת באופן דיגיטלי נמוכה משמעותית מעלות פעולה המתבצעת באמצעות שיחת טלפון ובוודאי מעלות פעולה המתבצעת באופן פיזי אל מול פקיד.

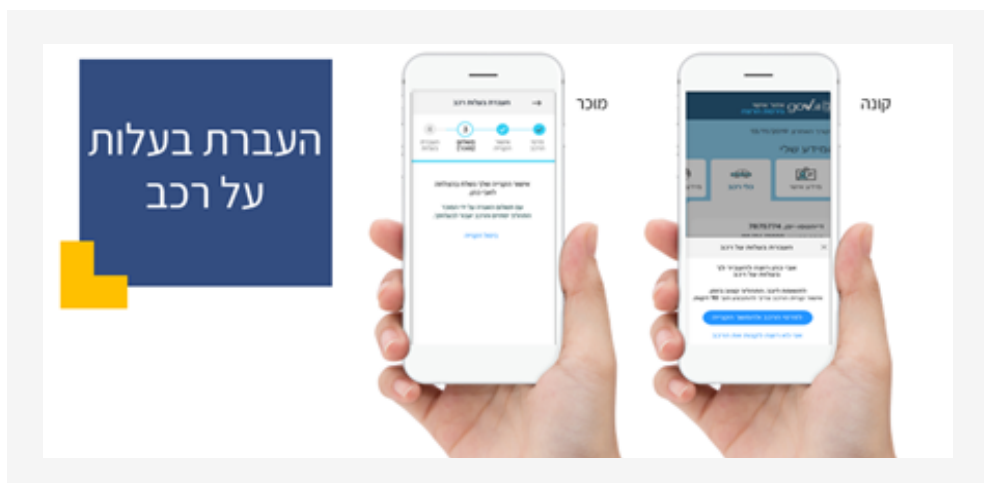
אזור אישי לאזרח – my.gov.il

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם מטה ישראל דיגיטלית, אגף התקציבים במשרד האוצר ומשרדי הממשלה.

תיאור כללי:

בהתאם לתפיסת "האזרח במרכז", הוקם **אזור אישי ממשלתי**, המהווה נקודת מפגש אחת של כלל שירותי הממשלה שניתנים לאזרח באמצעות הזדהות המבוססת על מערכת ההזדהות הממשלתית.

האזור האישי מאפשר רמת שירות גבוהה יותר הודות למתן שירותים מותאמים אישית לאזרח והצגת כלל הממשקים שלו מול הממשלה במקום אחד.



בנוסף, החלה פעילות ממשלתית פרואקטיבית כלפי האזרח באמצעות שליחת חיוויים על תהליכים שונים הקשורים אליו, העברת מסמכים בצורה דיגיטלית ומאובטחת במקום בדואר רגיל והצגת זכויות המגיעות לו.

סטטוס 2020:

- החל בתהליך קונספט לפיתוח אפליקציה.
- נבחרו ספקים לניטור אפליקטיבי.
- הפיכת my.gov לתשתית רוחבית, הכוללת רכבים גנריים לשימוש חוזר, המאפשרים להגדיל את מספר השירותים בצורה מהירה.
- העלאת שירות אינטראקטיבי, המערב שני אזורים אישיים של שני אזרחים (העברת בעלות על רכב).
- ביצוע אפיון שפה ומיקרו-קופי והטמעתו ב-my.gov.
- תמיכה באירועי חיים.
- תשתית להסמכות.
- עלה האזור האישי בשפה הערבית.
- עלה האזור העסקי עם מידע בתחום סחר חוץ ליבואנים.
- **בסך הכול קיימים 50 שירותים באזור האישי.**

השירותים המרכזיים שעלו ב-2020:

1. ספח ת"ז דיגיטלי, בשיתוף עם רשות האוכלוסין וההגירה.
2. העברת בעלות על רכב והזנת מחיר וק"מ למחירון רכב שיתופי/למחירון העם, בשיתוף עם משרד התחבורה.
3. תשתית לביצוע החזר כספי, כולל החזר יחסי על רישיון רכב, בשיתוף עם משרד התחבורה.
4. צו ירושה, בשיתוף עם משרד המשפטים.
5. בעלי תפקיד בתאגידים, בשיתוף עם רשות התאגידים.
6. קובץ צו אפוסטרופוס, בשיתוף עם משרד המשפטים.
7. הודעות על תשלומים לעיוורים ולחירשים, בשיתוף עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
8. זכויות בדיוק, בשיתוף עם משרד הבינוי והשיכון.
9. הצגת סטטוס למעסיק, בשיתוף עם שירות התעסוקה.
10. הצגת מידע הסמכות של מורי דרך, בשיתוף עם משרד התיירות.

עוד באזור האישי:

- רישום שם הנוולד (רשות האוכלוסין וההגירה).
- עדכון כתובת (רשות האוכלוסין וההגירה).
- הפעלת ת"ז חדשה (רשות האוכלוסין וההגירה).
- פרטי משכונות (משרד המשפטים).
- רישום משכון לצורך מתן אשראי (משרד המשפטים).

יעדים ל-2021:

- סיום הסבת האזור האישי לתפישה החדשה.
- מנוע זכויות עם כניסה מזהה.
- פיתוח אפליקציה בהתאם לממצאי התפישה החדשה.
- מחולל טפסים, שילוב תשתית FG באזור האישי.
- מימוש אירועי חיים באזור האישי.
- חיבור רשויות מקומיות.
- שימוש בשרת החתימות.
- פרופיל לילדים.
- יפוי כוח לאזרחים.
- סך מספר השירותים באזור האישי - 50.
- מדד שנתי: 3.5 מיליון כניסות.

קצת במספרים:



כ- 2 מיליון
ביקורים
באזור האישי הממשלתי
בשנת 2020



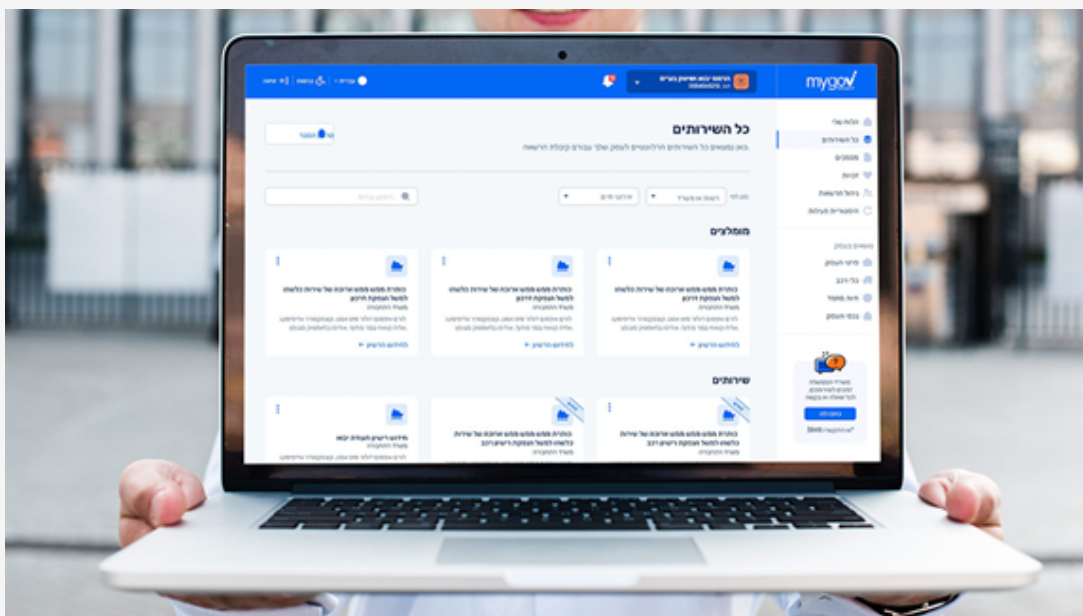
כ- 25 אלף
העברות בעלות על רכב בוצעו
באזור האישי מתוך יותר ממיליון
העברות בעלות על רכב שבוצעו
בשנת 2020



כ- 1.5 מיליון
אזרחים נרשמו עד כה למערכת
ההזדהות לצורך כניסה לאזור האישי
ולביצוע שירותים מזהים נוספים.
(בהשוואה ל-570 אלף רישומים נכון
לסוף שנת 2019)

אזור עסקי

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם מטה ישראל דיגיטלית, אגף תקציבים במשרד האוצר ומשרד הממשלה.



תיאור כללי:

כחלק מאתר my.gov האחד, מוקם האזור העסקי במטרה לאפשר לבעלי תפקידים מורשים בעסקים לגשת למידע של העסק ולבצע פעולות בשם העסק בהתאם להרשאות שיוגדרו במערכת ההאצלה, לאחר שהזדהו במערכת ההזדהות הממשלתית. מרבית תשתיות האזור האישי יישמשו גם את האזור העסקי.

סטטוס 2020:

- הקמת אזור עסקי ומערכת להאצלת סמכויות (דליגציה), כולל דף הבית, עם אפשרות לבחירת פרופילים.
- רכיב הודעות ועדכונים.
- הוקם שירות להצגת אישורים ורישיונות ממערכת "מסלול" של רשות המיסים, אגף המכס.
- שירות בהקמה: קנסות והוצאה-לפועל של עסק מרשות האכיפה והגבייה.
- שני שירותים.

יעדים ל-2021:

- שילוב התשתיות שיפותחו באזור האישי לאזור העסקי.
- הקמת שירותים חדשים. החשובים שבהם:
 1. ייבוא מסחרי
 2. נתוני אשראי
 3. הישבון
 4. פרטי מידע של עסק – משרד המשפטים
- סך הכול 20 שירותים.
- מדד שנתי: 500,000 כניסות.

שירות יישומים מקוונים (טפסים)

תיאור כללי:

מוצר המאפשר למשרדי הממשלה לאפיין ולבנות באופן עצמאי טפסים דיגיטליים, לחשוף אותם לציבור לצורך הגשת בקשה לשירות ולספק לכלים להעברת הבקשות למשרד לטיפול ולמעקב.

סטטוס 2020:

- הוקמו יותר מ-200 טפסים חדשים.
- 32 משרדים עושים שימוש במחולל הטפסים באופן עצמאי.
- כמות הטפסים המקוונים נכון לסוף 2020 - 639 טפסים מקצה לקצה.

יעדים ל-2021:

- הוספת רכיבי Ask once (שאל פעם אחת) ב-Self Service.
- הטמעת מחולל הטפסים במשרדים נוספים.

שירות הטפסים ושירות התשלומים - הכנסת רשויות מקומיות

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה.

תיאור כללי:

מערכת מסחר דיגיטלית עבור האזרח לביצוע תשלומים מקוונים למשרדי הממשלה ולרשויות באמצעות ממשק אחיד, רספונסיבי וגיש מכל הדפדפנים. האזרח יכול לבצע את התשלום באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות תשלום דרך חשבון הבנק. שירות התשלומים מוסמך לתקן PCI-DSS העולמי.

סטטוס 2020:

- הוכנסו עשרות אגרות של המשרדים השונים לשירות התשלומים.
- נבחר זוכה במכרז שירות התשלומים החדש.
- בשנה החולפת בוצעו יותר מ-10 מיליון עסקאות תשלומים של אזרחים באופן מקוון, בסך כולל של יותר מ-97 מיליארד ש"ח.
- שירותים נפוצים במערך התשלומים, לפי מספר עסקאות: נסח טאבו, רישיון רכב, דרכון.
- כמות חנויות בשרת התשלומים: 267.

יעדים ל-2021:

- הכנסת כלל האגרות הממשלתיות לשירות התשלומים.
- סיום הפיתוח של שלב ההקמה במוצר התשלומים החדש.

פריסת עמדות לשירות עצמי

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה.

תיאור כללי:

עמדות השירות מהוות ערוץ הפצה של שירותי הממשלה לאזרח בפריסה ארצית. בעמדות ניתן לבצע מגוון שירותים, החוסכים לאזרח הגעה למשרד וזמן קבלת השירות בלשכות.

עמדות אלו מוצבות לנוחות הציבור בנקודות מרכזיות במקומות ציבוריים או מסחריים, במטרה להקל על הציבור ולהנגיש את השירות. המטרה היא לפרוס אותן גם ברשויות המקומיות, כדי להגיע לקהלי יעד נוספים שהשירות הציבורי פחות נגיש להם – בפריפריה ולטובת אוכלוסיות חסרות אמצעים דיגיטליים או אוריינות דיגיטלית (לדוגמה, הציבור החרדי והמגזר הערבי). בעמדות אלו ניתן לקבל שירותים, כגון תשלום חידוש רישיון נהיגה ורכב, הדפסת ספח ת"ז, תמצית רישום ועוד.

סטטוס 2020:

- הוקמה תשתית אפליקטיבית חדשה, והוקמו 4 שירותים.
- נפרסו 15 עמדות גנריות ברשויות מקומיות (עיריות ומועצות מקומיות).
- בוצעה התאמה של אתר "כל זכות" לעמדות השירות.

יעדים ל-2021:

- פריסת 150 עמדות שירות גנריות נוספות.
- התאמה של מערכת ההזדהות הממשלתית לעמדות השירות.
- שילוב אזור אישי בעמדות השירות.



מערכת שירות קולי IVR (Interactive Voice Response)

תיאור כללי:

תשתית מבוססת זיהוי קולי, המהווה ערוץ נוסף לביצוע פעולות ולקבלת מידע. המוצר מאפשר ביצוע פעולות באמצעות דיבור לבוט, שמנתח את התוכן הנאמר על ידי המשתמשים ומבצע את הפעולה הנדרשת במערכת הייעודית. המערכת מאפשרת גם הקלדה של הנתונים למקרה שהבוט לא הבין כראוי את הנאמר על ידי המשתמשים.

סטטוס 2020:

- נוספו 2 שירותים חדשים.

יעדים ל-2021:

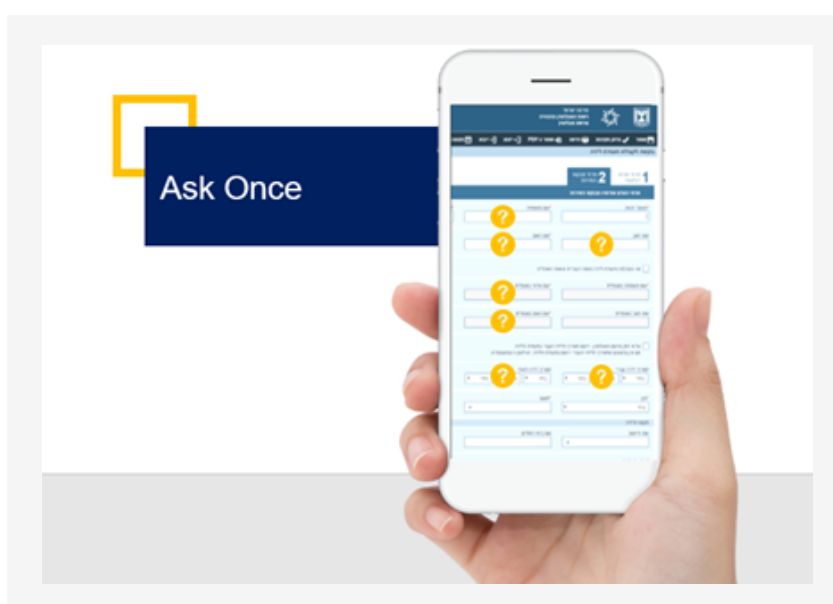
- הקמת 20 שירותים נוספים.

קידום ושיפור של תהליכי העברות מידע בין משרדי הממשלה - "שאל פעם אחת" Ask once

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה.

תיאור כללי:

החלטת ממשלה מס' 1933 בדבר "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע לציבור" התקבלה בממשלה ב-30.08.2016. במסגרת זו הוחלט לאמץ מדיניות של קבלת מידע מהציבור פעם אחת בלבד, לשם שיפור השירות הממשלתי לציבור והפחתת הנטל הבירוקרטי עליו. לצורך כך הונחו משרדי הממשלה לשתף מידע ביניהם ולהפסיק דרישת מסמכים ופרטי מידע אשר קיימים במאגרי מידע ממשלתיים, זאת באופן מדורג ועד שנת 2023.



רשות התקשוב הממשלתי הובילה למימוש מדיניות "פעם אחת בלבד" באמצעות מתווה יישום, המבוסס על החצנת מידע לאזרח כחלק מתהליכי שירות דיגיטליים והסכמתו להעברה בין משרדים.

תהליך זה מייתר את הצורך בבקשות להעברת מידע תחת התהליך הקבוע בפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות, ובנוסף מבטיח שקיפות מלאה מול האזרחים מקבלי השירות, תוך רידוד המידע המועבר למינימום הנדרש (privacy by design). מהלך זה מפחית את הנטל הבירוקרטי תוך צמצום בפועל של הפגיעה בפרטיות. מתווה זה פורסם [בהנחיית ראש רשות התקשוב הממשלתי בדבר יישום העברות מידע בשירותים דיגיטליים](#).

במהלך 2019 בוצע בהצלחה פיילוט ראשוני למתווה והרחבתו לכ-10 שירותי "נחשון" הפועלים כך כיום. רשות התקשוב ביצעה מיפוי ממוקד של המידע הנדרש לשירותים, בהתבסס על מיפוי השירותים ועל קטלוג האישורים שנגזר ממנו. על בסיס תהליך זה נבחרו תחומי ופרטי מידע במוקד הפעילות למען יצירת סטנדרטיזציה למידע וגיבוש מודל נתונים אחיד, אשר יהווה קפיצת מדרגה באיכות ובקלות שיתוף המידע בין משרדי הממשלה.

מערכת "מועד" לניהול עבודת הוועדות להעברת מידע נכנסה לפעילות שוטפת, והחל ממאי 2019 כלל משרדי הממשלה מחויבים להגיש בקשות להעברת מידע באמצעותה.

סטטוס 2020:

- הורחב היישום, לצד צמצום דרישות המידע לשירותים רבים נוספים, בדגש על השירותים הנכללים באירועי החיים, כחלק מתוכנית ההאצה הדיגיטלית, תוך סנכרון באזור האיש.
- הטמעת העברות מידע בשירותי הממשלה באמצעות פיתוח ממשקים, המבוססים על מודל נתונים אחיד בשדרת המידע הממשלית.
- במסגרת מדד היישום להחלטה 1933 מבוצעים מעקב ובקרה אחר תוכניות העבודה המשרדיות ליישום העברות מידע, כפי שדווחו לרשות התקשוב.
- השלמת פיילוט "Ask Once" בשירותי רישום וסבסוד מעונות יום, בשיתוף פעולה עם זרוע העבודה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. בחינת ערוצי יישום לשיתוף מידע בין משרדי הממשלה לגופים ציבוריים ולרשויות מקומיות.
- בוצע חיבור של 16 משרדים נוספים (מתוכם 9 משרדים מחוברים מתוך 13 המשרדים המשתתפים בתוכנית ההאצה, 4 נוספים בתהליך) ונוספו עוד 7 שירותים חדשים.

מידע ממשלתי כנכס לציבור - הנגשת מאגרי המידע הממשלתיים לציבור

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה



תיאור כללי:

"מידע פתוח" (Open Data) הוא נדבך מרכזי של תפיסת "ממשל פתוח", המבוססת על זכותו של הציבור לגשת למידע האגור בידי הרשות הציבורית ולהשתמש בו כחלק מתפיסה, הרואה בממשלה משרתת ציבור המציבה את האזרח במרכז. בסוף יולי 2016 פורסמו המלצות הצוות הבין-משרדי להנגשת מאגרי מידע, שקיבלו תוקף במסגרת החלטת ממשלה מס' 1933 מ-30.10.2016 בדבר "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור".

בהחלטת הממשלה נקבעו הדברים האלו:

1. על המשרדים להנגיש, עד שנת 2022, את כלל מאגרי המידע שברשותם שאין מניעה משפטית לפרסמם על פי כל דין או בשל שיקולים רלוונטיים אחרים, ובפרט לקדם מאגרים בעלי חשיבות לציבור.
2. אומצו עקרונות להנגשת מאגרי מידע, לרבות סטנדרטים להנגשת מידע, להיקף המידע שיונגש, למתכונתו ולמדיניות המשפטית, הכוללת בחינה של היבטי פרטיות, ביטחון, אבטחת מידע ועוד.
3. משרדי הממשלה מיפו את כלל מאגרי המידע שברשותם ושילבו אותם בתוכניות העבודה השנתיות – במסגרת פעילות להנגשת מאגרי מידע.
4. רשות התקשוב הממשלתי אחראית בצורה רוחבית על הנגשת מאגרי מידע ועל ניהול שיח מתמשך עם הציבור בדבר האינטרס הציבורי לפרסום המידע. בנוסף נקבע, כי הרשות תשמש גורם מנחה למשרדים בתחום הנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור.
5. הוקצה תקציב מרכזי לתמרוץ משרדי הממשלה לפעול להנגשת מאגרי מידע במטרה לעודד יזמים ומפתחים לפעול לפיתוח יישומים על בסיס המידע הממשלתי.

אתר Data.gov.il במספרים:

המאגר הנצפה ביותר: "מאגר רכבים עם תג חניה לנכה", של משרד התחבורה



כ- 380 אלף ביקורים



באתר data.gov.il בשנת 2020

כ- 2 מיליון הורדות



המאגר עם כמות ההורדות הגבוהה ביותר: "מאגר רשימת יישובים", של רשות האוכלוסין וההגירה

נצרכו כ- 68 מיליון כתובות API

המאגר עם כמות צריכות הגבוהה ביותר: "מאגר מספרי רישוי של כלי רכב", של משרד התחבורה



מעל 38 מיליון

בוצעו כ- 3 מיליון הורדות של קבצים



הזדהות ממשלתית אחודה לאזרחים ולעסקים

תיאור כללי:

תהליך הזדהות אחוד לאזרחים ולעסקים בהתאם לשירות הממשלתי שאותו הם מעוניינים לצרוך ולפי המדיניות הממשלתית להזדהות בטוחה והתקנים הבין-לאומיים בתחום האימות (authentication) וההזדהות. תהליך הרישום או ההרכשה מבוצע באופן מקוון ומאפשר צריכה נוחה של שירותים ממשלתיים, הדורשים הזדהות. לאזרח יש חשבון אחד, שבאמצעותו הוא יכול להירשם לשירותי הממשלה השונים תוך שימוש במגוון אמצעים דיגיטליים.

הרישום למערכת ההזדהות מתבצע לפי רב"א - רמת הבטחת אימות LOA- Level of Assurance בארבע רמות: 1. הזדהות על סמך רשתות חברתיות, 2. הזדהות באמצעות אמצעי תיקוף אחד, 3. הרשמה מול שני מאגרי תיקוף, 4. כניסה באמצעות כרטיס חכם או תעודת זהות חכמה.



סטטוס 2020:

המשך פיתוח המערכת והוספות יכולות, ובהן:

- אפיון ופיתוח זיהוי עסקים או חברות (ומייצגים) עלה לייצור:
 - פותח מנוע אירועים להוספה ולגריעה של בעלי תפקידים בחברה או בעסק.
 - פותחו ועלו לאוויר שירותים לתשאל בעלי תפקידים.
 - אופיינה ועלתה לאוויר מערכת האצלת סמכות (דליגציה) כחלק מהאזור האישי-עסקי.
- פותח מודול למתן ייפוי כוח לביצוע שירותים אישיים (אדם לאדם), אך עדיין ללא דליגציה באזור האישי.
- הפיכת מערכת ההזדהות למערכת לאומית.
- אפיון תהליכים חדשים לאימות אזרחים כחלק מתהליך ההרשמה (אימות ביומטרי, אימות בעמדות שירות, אימותים מול מאגרים נוספים של משרדי ממשלה).
- חיבור שירותים מזוהים לבעלי עסקים וחברות של המשרדים השונים למערכת ההזדהות.
- הרחבת יכולות המערכת לחיבור אפליקציות (Native) של משרדים בפרוטוקול OAuth 2.0.

קצת במספרים:



כ- 1.4 מיליון
אזרחים נרשמו

נרשמו עד כה למערכת ההזדהות
החכמה, עם המשך גידול של **50**
אלף משתמשים בממוצע בכל חודש

120 שירותים דיגיטליים



מזוהים מקוונים

שברנו שיא של **138 אלף** רשומים
בחודש אחד (אוגוסט, בשל יישומי
קורונה שעלו לאוויר)

אתר השירותים והמידע הממשלתי gov.il

האתר משמש שער כניסה ראשי לשירותי הממשלה. בבסיסו תפיסת "האזרח במרכז", המקבלת ביטוי דרך הצגת שירותי הממשלה באופן אחיד, ברור, פשוט ונגיש. האתר מותאם גם לטלפונים חכמים ולמחשבי לוח (טאבלטים).

קצת במספרים:

בשנה האחרונה חלה עלייה
משמעותית בכמות הכניסות לאתר
gov.il:

יותר **מ-106 מיליון**
ביקורים באתר התבצעו במהלך
השנה, בהשוואה לכ- **48 מיליון**
ביקורים בשנת 2019

השירות הנצפה ביותר: מענק
לעצמאים לתקופת הקורונה
פעימה ראשונה:



הדפים הנצפים ביותר בשנה
החולפת על רקע משבר הקורונה:
דף הבית של משרד הבריאות -
כ-6 מיליון צפיות, דף הבית
של רשות המיסים - **כ-11.5**
מיליון צפיות

כיצד אתם מעדיפים לגלוש
לאתר? השימוש במובייל עוקף את



הדסקטופ
ועומד על

56% מהכניסות

מתוכם כ- **11.7 מיליון** ביקורים
באתר בחודש האחרון של שנת
2020, שהם **4.9 מיליון**
משתמשים בחודש,



בהשוואה ל **5.1 מיליון**
ביקורים בחודש המקביל

בשנת 2019, שהם **2.4 מיליון**

צורפו משרדים בשפות השונות:

- 59 משרדים בעברית.
- 30 משרדים בערבית.
- 35 משרדים באנגלית.
- 20 משרדים ברוסית.
- 2 משרדים בספרדית ובצרפתית.

פעילות בזמן משבר הקורונה:

משבר הקורונה הוביל אזרחים רבים לחפש מידע ולצורך שירותים ממשלתיים:

- בזמן המשבר משמש אתר השירותים והמידע הממשלתי gov.il ערוץ המידע הרשמי והמרכזי של כלל הפעילויות של משרדי הממשלה בנושא התמודדות עם נגיף הקורונה.
- הכניסות לאתר gov.il בהשוואה "לפני ואחרי": בפברואר היו 5.3 מיליון כניסות ובמרץ - 10.1 מיליון כניסות - עלייה של 88%!
- **צ'ט בוט -** מוצר שהתווסף בחודש יוני 2020. מדובר ברובוט שיחה, המאפשר ערוץ תקשורת נוסף בין האזרח לממשלה. הבוט מספק מידע על שירותים ולשכות באתר gov.il. האזרח יכול לשוחח עם הבוט בשפה חופשית או להיעזר בתפריטים מובנים על מנת לקבל את המידע המבוקש. הבוט מגיב (responsive) ויש לו יכולות להבין את השפה וההקשר של המשפט, לזהות שגיאות כתיב, מילים נרדפות, לזהות מיקום בעזרת GPS ולהפנות את האזרח ל-Waze ולמפות גוגל לצורך ניווט ללשכה מבוקשת.

מיניסטי

פלטפורמה המאפשרת הקמת אתרים במהירות ובקלות. אתר המיניסטי מיועד להצגת תכנים שיווקיים, אירועים, קמפיינים ועוד. המוצר מאפשר פרסום מיידי של הדפים ללא צורך בהקמת שרתים ייעודיים וקביעת DNS לדפי הנחיתה. קיימים מבחר רכיבי תצוגה עם גמישות בהגדרת רקעים, תמונות וצבעים.

סטטוס 2020:

- 40 משרדים פעילים.

יעדים ל-2021:

- הגדלת הפעילות ל-55 משרדים.
- הוספת 20 רשויות מקומיות.

קצת במספרים:



8.5 מיליון כניסות לכלל אתרי המיניסטי בחודש מאי:
מתוכנן 7 מיליון כניסות למיניסטי קורונה של משרד הבריאות

שולחנות עגולים חברה ערבית 2020

רשות התקשוב הממשלתי פועלת בשנים האחרונות להגדיל את מספר האזרחים הצורכים שירותים ממשלתיים דיגיטליים בקרב דוברי השפה הערבית ולחזק את אמונם בצריכת שירותים אלו. הרשות ערכה שולחנות עגולים לדיונים באתגרים העומדים לפתחה ובמדיניות הרצויה ליישום שירותים דיגיטליים ממשלתיים בשפה הערבית. בכנס שיתוף הציבור שנערך בתחילת 2020 השתתפו מובילי דעת הקהל בחברה הערבית, מובילים דיגיטליים, אנשי החינוך הפורמלי והלא-פורמלי, אקדמאים בתחומים אחרים ונציגי עמותות הפועלות בקרב החברה הערבית. התובנות שהושגו בתהליך זה מעובדות בימים אלו למדיניות תקפה של פרסום מידע ושירותים ממשלתיים בשפה הערבית.



שיפור השירות הממשלתי לאזרחים

מענה ממשלתי מרכזי 1299

תיאור כללי:

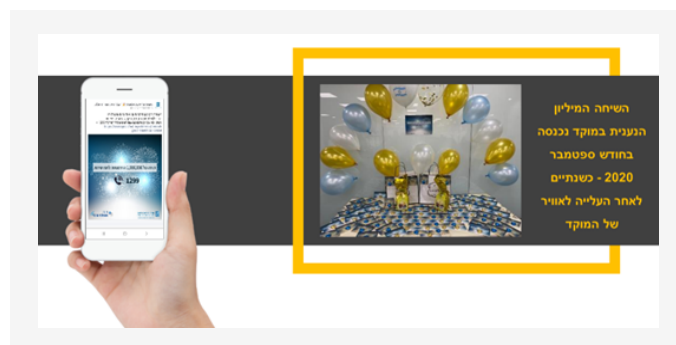
בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2097 ובהתאם לצורך בשיפור השירות הניתן לאזרחים, הוחלט על הקמת מוקד מענה ממשלתי מרכזי למסירת מידע לציבור על שירותי הממשלה ועל ערוצי השירות השונים לקבלתם, אגב עידוד השימוש בשירות עצמי. המענה יינתן בשפות שונות באמצעות מוקד טלפוני ואתר אינטרנט ויהיה נגיש לאנשים עם מוגבלות.

המוקד פועל בשתי התמחויות מרכזיות: תמיכה טכנית בשירותים מקוונים ממשלתיים רוחביים (תשתיות טכנולוגיות, המשמשות כמה משרדי ממשלה) ומתן מידע על שירותי הממשלה ותהליכים שמהווים אירועי חיים (אבטלה, פטירה, נישואין, לידה ועוד).

המוקד מטפל בממוצע ביותר מ-40,000 פניות בחודש. במהלך שנת 2019 התקבלו וטופלו במוקד כ-450,000 שיחות טלפוניות, ועוד כ-50,000 פניות כתובות. במהלך 2019 זמן ההמתנה הממוצע במוקד היה פחות מ-30 שניות ויותר מ-80% מהלקוחות נענו תוך פחות מדקה.

סטטוס וביצוע 2020:

- הקמת פעילות תמיכה בפלטפורמת [קמפוס](#) - העברת התמיכה במשתמשים מצוות קמפוס לצוות המוקד, כולל הקמת התשתית הטכנולוגית התהליכית, גיוס והכשרה ומיפוי תכנים מקצועיים.
- ציון השיחה ה-1,000,000 הנענית במוקד (מאז הקמת המוקד בספטמבר 2018).
- שיפור יכולות התמיכה במובייל - כולל כתיבת תסריטים מתאימים, קבוצות מיקוד, שינוי תפיסה במוקד, קיום בנצ'מארק עם גופים נוספים בנושא.
- הטמעת מערכת דליגציה (הרשאות) והעלאת אזור אישי לעסקים.
- הטמעת תמיכה במוקד במשתמשי [מנוע זכויות](#).
- פיילוט מומחה תוכן מול רשות המיסים - תיקוף תהליכי ייבוא אישי מול מומחי תוכן מרשות המיסים.
- קיום פורום עורכי תוכן במינהלת הידע - כולל סקירת סיכום שנה ותוכניות עבודה ל-2021.
- אפיון והעלאת CRM חדש לצוות הטכני, שישפר את יכולות התיעוד והפקת נתונים איכותיים מפעילות המוקד לטובת תהליכי שיפור המוצרים הדיגיטליים הממשלתיים.
- הידוק וחיזוק שיתופי הפעולה עם משרדים ששירותיהם נפוצים במוקד.
- טיוב המענה בצ'אט-בוט ב-gov.il.
- הוספת מענה באמצעות צ'ט אנושי.



קצת במספרים יעדים ל-2021:

המוקד טיפל בלמעלה

מ- **720 אלף**

שיחות טלפוניות



ובכ- **170 אלף** פניות כתובות במייל
(890 אלף פניות סה"כ בהשוואה
לכ- 500 אלף פניות בשנת 2019)

כ- **93%** בחרו לדבר איתנו

בטלפון בעברית, **4%** בערבית

2% ברוסית ו- **1%** באנגלית

כ- **70% מהלקוחות**

שהתקשרו אלינו במהלך
השנה נענו תוך פחות מדקה



יעדים ל-2021:

- הרחבת הפעילות בהתאם לביקוש ההולך וגובר - בהתאמה לגידול בהיקף וביקוש לשירותים המקוונים המפותחים ברשות התקשוב הממשלתי.
- הידוק הקשר ושיתוף הפעולה עם המשרדים המרכזיים, המעניקים שירותים הנוגעים לכלל אזרחי המדינה.
- שמירה על רמות שירות גבוהות ועמידה ביעדי המכרז.
- הכנסת ערוצים חדשים לשירות במוקד.
- המשך שיפור תהליכים והעלאה של רמת המקצועיות במוקד.

פעילות בזמן משבר הקורונה:

במהלך תקופת הקורונה חווה המוקד גידול של יותר מ-100% בהיקף השיחות, שנבע מכך שיותר אזרחים נזקקו לשירותים דיגיטליים בשל הריחוק החברתי וצמצום פעילות הסניפים הפרונטליים, וכן הודות לפיתוח המואץ של שירותים דיגיטליים חדשים. לצורך כך גויסו והוכשרו עשרות נציגי שירות נוספים.

בנוסף, בשל מגבלות "התו הסגול" בוצע מעבר של חלק מהנציגים לעבודה מהבית, שגרר היערכות מיוחדת, הכוללת רכישת מחשבים והתאמתם לתקני אבטחת המידע הנהוגים, הכשרה והתאמה של מערכי הפיקוח והבקרה.

המוקד היה שותף לאפיון של תהליכי שירות דיגיטליים חדשים והעביר משוב למשרדים לגבי שינויים ותקלות שעליהם דיווחו האזרחים. המוקד אף סייע בהשלמת מעגל טיפול בדיגיטל לעשרות אלפי אזרחים שהתקשו להשלים את הפעולות בעצמם.

הפניות למוקד בתקופת הקורונה קשורות בעיקר לנושאים אלה:

- דמי אבטלה ויציאה לחל"ת - שירות התעסוקה וביטוח לאומי.
- טופסי "קורונה" - דיווחי משרד הבריאות.
- מענק לעצמאים בשלוש פעימות - רשות המיסים.
- הלוואות בערבות מדינה - משרד האוצר.
- מענקים לאוכלוסיות שונות - ביטוח לאומי.
- "התו הסגול" לעסקים - משרד האוצר.
- מענקים למעסיקים - שירות התעסוקה ורשות המיסים.
- סגירה ופתיחה של השמיים.

מינהלת ידע - במישור התוכני:

- פורסמו כ-180 שירותים חדשים.
- נערכו כ-70 שירותים ממשלתיים.
- הוקמו כ-200 תסריטים.
- טופלו כ-850 משובים.
- עודכנו דפי מידע מאתר "כל זכות".
- עודכנו דפי מידע מאתר "מיניסטר".
- עודכנו שירותים מאתר gov.il.
- עדכון שוטף על התראות של משרדי הממשלה השונים.
- תוקפו מספרי טלפון של יחידות ואגפים.
- תוקפו הגדרות/מושגים במערכת.

מינהלת ידע - במישור הטכנולוגי:

- שדרוג תבניות במערכת.
- שיפורים במבחנים ובדפי בית.
- המרת שירות תשאול לתסריט.
- הטמעת כלי לקיצור כתובות.
- אפיון ממשקים חדשים מאתר gov.il.
- עדכוני גרסה 5.
- בחינת מעבר לגרסה 6.
- אוטומציה.
- בחינת כלי לאיתור לינקים שבורים במערכת.

תחום מדיניות, ארגון ושיטות

כתיבת מתודולוגיית שירות, המגדירה ומפשטת את שלבי העבודה בעיצוב, מהווה מסגרת עבודה ומקנה כלים מעשיים לעיצוב תהליכי שירות:

- המתודולוגיה עוצבה בשיתוף מנהלי אגפי שירות.
- המתודולוגיה כוללת כלי עזר ליישום ודוגמאות מתהליכי שירות במשרדים שונים.

מעורבות פעילה ב-7 צוותי עבודה למצבי חיים (לידה, פטירה, מעבר בין עבודות, ייבוא, סיעוד, מעבר דירה ואוריינות) בהתאם להחלטת ממשלה מס' 260 - האצה דיגיטלית:

- עיצוב פתרונות השירות.
- הידוק קשרי העבודה עם צוותי העבודה במטה ישראל דיגיטלית.

ליווי העיצוב של תהליכי השירות במשרד התחבורה:

- עבודה בשיתוף מינהלת אגף שירות במשרד התחבורה.
- בניית מתווה עבודה בהתאם למתודולוגיית השירות החדשה.

שותפות בכתיבת אמנת שירות בכמה משרדים:

- הגדרת תוכנית פעולה לכתיבת האמנה.
- ליווי מקצועי בכתיבת האמנה.

פיתוח מרכז ידע מקוון להנגשת הידע שנצבר ביחידה בנושא שירות:

- בניית עץ ידע, המאפשר נגישות מרבית לתוכני היחידה לשיפור השירות.
- מיפוי המידע הקיים.
- הרחבת הנושאים והשלמת מידע חסר.

הידוק שיתופי פעולה של קהילת מנהלי השירות עם קהילת CX/UX להרחבת הידע בעיצוב השירות:

- מפגשים בין מובילי הקהילות ליצירת היכרות ואפיון הצרכים.
- מפגשי למידה.

מערך מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור

רקע:

- מערך מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור הוא מערך שפועל מזה 7 שנים.
- המערך בוחן את חוויית הלקוח בכלל ערוצי השירות שעובר דורש השירות מהממשלה, ומטרתו הן:
- להוות כלי ניהולי למשרדי הממשלה וליחידות הסמך הנמדדות.
 - להוות כלי להעלאת אמון הציבור על ידי פרסום דו"ח מדידת איכות השירות הממשלתי אחת לשנה.

המדידה מתקיימת ב-23 משרדי ממשלה ויחידות סמך - נותני השירות הגדולים בממשלה.

המדידה מתבצעת באמצעות תשאול (פרונטלי, טלפוני ודיגיטלי) ובאמצעות תצפיות על תנאי השירות במרכזי השירות הפרונטליים של היחידות הנמדדות.

בשנת 2020 החלה הפעלת המערך על פי תכולה של מכרז חדש.

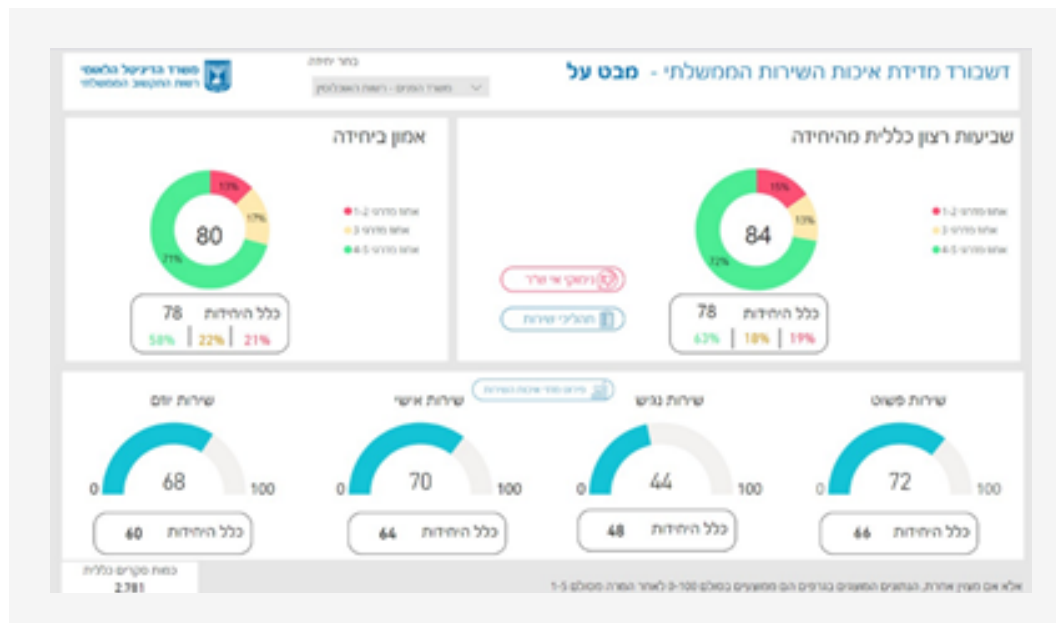
פעילות במהלך שנת 2020:

• ההתאמת מערך המדידה למציאות הקורונה.

- הצורך בייצוג סטטיסטי הולם לכל גוף ממשלתי נמדד ולממשלה כולה מצד אחד, והעובדה כי קבלת הקהל הפרונטלי בכלל גופי הממשלה נסגרה לאור משבר הקורונה ומגבלת ההתקהלות מצד שני חייבו ביצוע התאמות לאופן הביצוע של מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור. על כן ננקטו במהלך 2020 הצעדים האלה:
- הגדלת מדגמי התשאול הדיגיטליים והטלפוניים.
 - המרת התשאול במתחמי השירות הפרונטליים לאיסוף מספרים וביצוע התשאול בצורה טלפונית.
 - קבלת חוות דעת משפטית לקבלת מספרי טלפון של לקוחות מוקדי השירות של היחידות הנמדדות והטמעת הפרקטיקה ביחידות (נכון לינואר 2021 - 11 יחידות מעבירות קובצי מספרים לטובת המדידה).
 - פיתוח לוח מעקב חדיש ומתקדם ב-Power BI.

• קיום מחקרי עומק איכותניים.

- כחלק מהשיח עם אגפי השירות המתהווים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, הוחלט להרחיב את יכולות מערך המדידה לבחון תהליכי שירות באופן נקודתי ועמוק, ובכך לאפשר כלים ניהוליים משמעותיים לגופים הנמדדים. בהתאם לכך, לצד מתודולוגיות המדידה הכמותניות, מכרז הפעלת מדידת איכות השירות הממשלתי החדש כולל גם מתודולוגיות מדידה איכותניות.



- בשנת 2020 קיים המערך 5 מחקרי עומק איכותניים בנושאים האלה:

- חוויית השירות של עסקים קטנים בתקופת הקורונה.
- חוויית השירות של דורשי עבודה.
- חוויית השירות של מקבלי מענק עבודה.
- חוויית השירות של מינוי אפוסטרופוס.
- חוויית השירות במרכז למיפוי ישראל.

• סיכום מדידת איכות השירות 2019 ופרסום דו"ח שנתי לציבור.

- פורסם **דו"ח סיכום המדידה ל-2019**

- התקיים טקס חלוקת פרסי איכות השירות למשרדים המובילים ותעודות הוקרה הוגשו למשרדים המובילים.
- הדו"ח, שהתפרסם זו השנה השישית, משקף את ממצאי המדידה של חוויית האזרח מהשירות הממשלתי ב-23 משרדי ממשלה ויחידות סמך, אשר נאספו במהלך שנת 2019.
- מהדו"ח עולה, כי ציון שביעות הרצון של מקבלי השירות מכלל משרדי הממשלה עומד על ציון 68. מדובר בעלייה של 3 נקודות לעומת שנת 2018.



עוד עולה מהדו"ח כי אזרחי ישראל ממשיכים להעדיף את השירות בערוץ הדיגיטלי על פני ערוץ השירות הפרונטלי והטלפוני, וזאת נכון לצריכת שירותים ממשלתיים, שנמדדה בשנת 2019, טרם התפרצות מגפת הקורונה.

- על פי המדד, הגופים המובילים ברמת השירות לציבור הם: האגף לרישוי כלי ירייה במשרד לביטחון הפנים (מקום ראשון), הרשות לרישום והסדר מקרקעין במשרד המשפטים (מקום שני), ורשות האוכלוסין וההגירה (מקום שלישי).

מערך הדרכה

במהלך שנת 2020 הופעל מערך ההדרכה וההכשרה של היחידה לשיפור השירות לציבור במתכונת מקוונת, במטרה לתת למנהלי השירות ברמות השונות מידע וכלים להתמודדות עם האתגרים הגדולים שעמדו מולם לאור משבר הקורונה מצד אחד, ומנגד לשמר ולתחזק את הקהילתיות והעברות המידע בין גופי הממשלה השונים.

פעילות בשנת 2020:

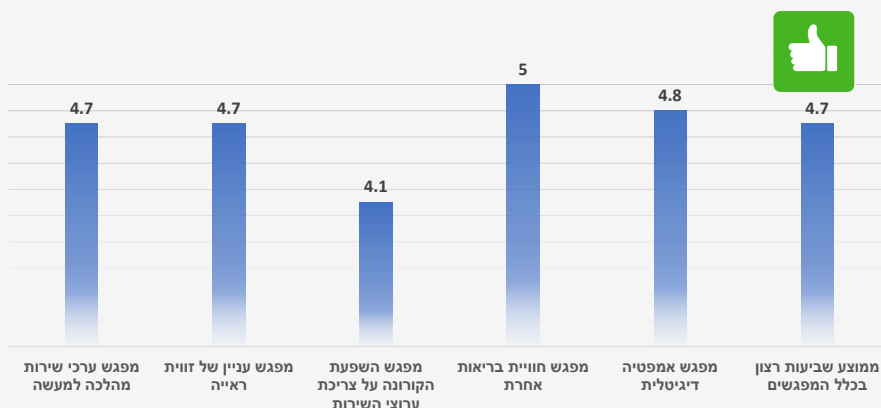
• הקמה והפעלה של סדרת הרצאות מקוונות "ממשלתי-שירותי".

- סדרת הרצאות מקוונות מפי מרצים מומחים (מתוך הממשלה ומחוץ לה), אשר מתקיימות מדי חודש בנושאים הנוגעים לניהול השירות ולהפעלתו.
- ההרצאות מועברות לחברי קהילת פורום סמנכ"לי שירות, לחברי פורום מנהלי מוקדי שירות ולבוגרי תוכנית "מובילי שירות" בממשלה.
- המפגשים זכו להשתתפות ערה של כ-80 משתתפים בממוצע בכל מפגש.

• הפעלת הקהילות המקצועיות ככלי להעברת מידע ושיתוף בין גופי הממשלה

- בתקופת הקורונה פעלו ארבע הקהילות המקצועיות שמפעילה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור (סמנכ"לי שירות, בוגרי תוכנית "מובילי שירות", מנהלי מוקדי שירות ומנהלי פניות ציבור) כזירות מהותיות לעדכון ולשיתוף מידע בין כלל גופי הממשלה, ובכך ייעלו את המענה לציבור.
- בנוסף, במהלך חודשים אלו קיימה קהילת סמנכ"לי השירות 5 מפגשים מקוונים, שמטרתם הייתה העשרה מקצועית, עדכון הדדי וגיבוש חזית ממשלתית אחידה במתן השירות לציבור, כל שכן בעת חירום זו.

תוצאות שביעות רצון במפגשים "ממשלתי שירותי"



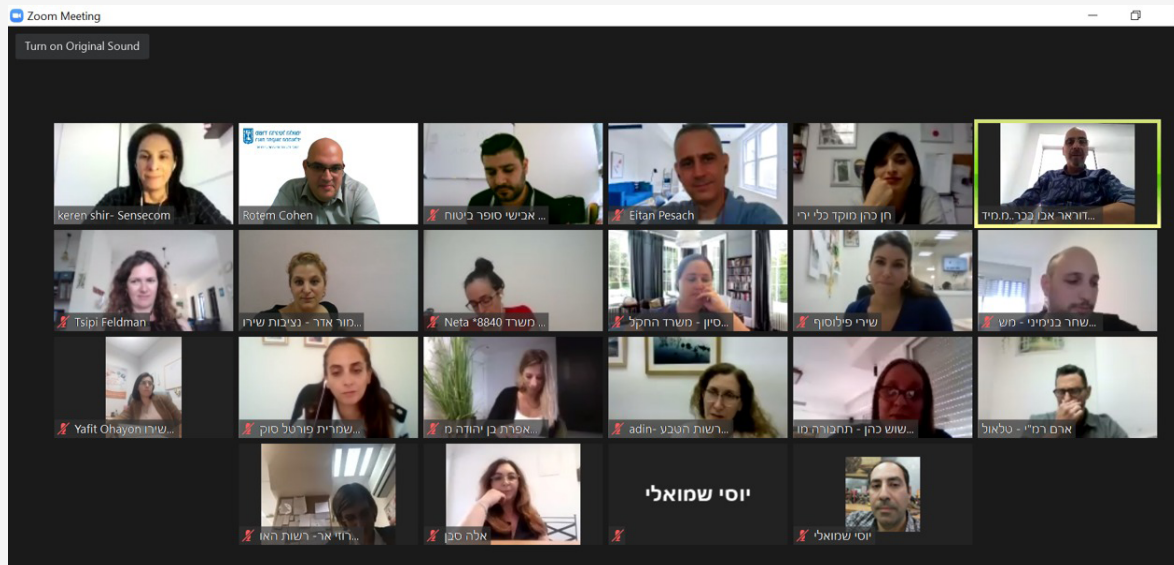
* בסקאלת ציונים של 1 (שביעות רצון במידה מועטה מאוד) עד 5 (שביעות רצון במידה רבה ביותר)

• הקמה והפעלה של הכשרה מקוונת בניהול מוקד שירות בתקופת הקורונה

- הכשרה בת 4 מפגשים, שהועברה באופן מקוון בשני מחזורים במהלך החודשים נובמבר ודצמבר 2020.
- בשתי ההכשרות יחד השתתפו כ-35 מנהלי מוקדי שירות מכלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- במהלך המפגשים הוצגו למנהלות ולמנהלים כלים ופרקטיקות מתקדמות להתמודדות עם האתגרים שמציב משבר הקורונה בכל הקשור בניהול מוקד שירות.

• קיום הכשרות והרצאות מקצועיות בגופי ממשלה וביחידות סמך.

- במהלך תקופה זו נרתמו מנהלי היחידה למתן הרצאות מקצועיות והעברת סדנאות בתחום השירות במשרדי ממשלה, ביחידות סמך ואף ברשויות מקומיות. לדוגמה:
- הכשרה וליווי של צוות האמון על העברת סוקרי למ"ס מתשאל פרונטלי לתשאל טלפוני.
- הרצאה בפני הנהלת המשרד לשירותי דת.
- הרצאה בקורס הכשרת רשמי נישואין.
- הרצאה בכנס שקיים אגף אסטרטגיה בנציבות שירות המדינה.
- הרצאה בקורס קידום איכות השירות ברשויות המקומיות.
- הרצאה להנהלת משרד החקלאות.



מיסוד מקצוע השירות בממשלה

במסגרת החלטת ממשלה מס' 2097 נקבע, כי ייעוד היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור יהיה כדקלמן: "היחידה תשמש מרכז ידע ויועץ מקצועי בתחום שירות הלקוחות, תפעל להעלאת איכות השירות הניתן לציבור ותוביל את תפיסת השירות של 'הלקוח במרכז'".

לשם מימוש ייעודה פעלה היחידה רבות בשנים האחרונות להעלאת התודעה ולמיסוד השירות לציבור כמקצוע בממשלה. בשנת 2020 ביצעה והשלימה היחידה כמה מהלכים מהותיים בנושא. לטובת מהלכים אלו חברה היחידה אל נציבות שירות המדינה (על אגפיה השונים).

במסגרת החלטת ממשלה מס' 2097 נקבע, כי על נציבות שירות המדינה לגבש יחד עם היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור מבנה ותקינה לאגפי שירות במשרדי הממשלה בהתאם להיקף השירות שמעניק כל משרד.

בעקבות עבודת מטה משותפת סווגו משרדי הממשלה הכפופים לנציבות לשלוש קטגוריות: נותני שירות גדולים, בינוניים וקטנים. עבור נותני שירות גדולים אופיין מבנה ארגוני לאגף בכיר לשירות. עבור נותני שירות בינוניים אופיין מבנה ארגוני לאגף א' לשירות. עבור נותני השירות הקטנים הוחלט, כי ניהול השירות יהיה בידי מנהל פניות הציבור.

בתחילת חודש ינואר 2021 תפרסם הנציבות חוזר מחייב למשרדי הממשלה. מהלך זה יאפשר קידום נושא השירות בכלל הממשלה ויהווה אבן יסוד להטמעת סטנדרטים למתן שירות בכלל הממשלה.

• מבחן אישיותי התנהגותי למועמדים לתפקידי מתן שירות בממשלה.

עד שנת 2020, עברו מועמדים לתפקידי מתן שירות בממשלה מבחן קוגניטיבי בלבד ללא בחינה של רמת השירותיות, על אף שזה עיקר עיסוקם. הדבר הוביל לחוסר התאמה של מועמדים רבים שנבחרו לעיסוקם בפועל. כדי לתת מענה לסוגיה, צוות משותף של היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור ושל אגף בחינות ומכרזים בנציבות שירות המדינה ביצע מחקר, שמטרתו לאפיין את תכונות האופי והתנהגות של נותן השירות האידיאלי בממשלה. המחקר מצא, כי ישנם שבע תכונות אופי והתנהגות המאפיינות את נותן השירות האידיאלי. בהתאם לכך אופיין מבחן אישיות ייעודי (מבחן AMPQ), אשר מועבר על ידי מכון המיון "אדם מילא" באופן דיגיטלי במסגרת תהליך המיון לתפקידים שעיקרם מתן שירות. המבחן נמצא בימים אלו במסגרת פיילוט, שמעריך את מידת האפקטיביות שלו.

• הוצאת הנחיה לנציגות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור בוועדות בוחנים לתפקידי ניהול באגפי השירות במשרדי הממשלה.

בשנתיים האחרונות חלה עלייה ניכרת במספר אגפי השירות שהוקמו במשרדי הממשלה השונים. לאור זאת, ולאור ההכרה בנציבות שירות המדינה ביחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור כגוף מטה מקצועי, האמון על התוויית מדיניות השירות שניתן על ידי כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, הוציא אגף בחינות ומכרזים הנחיה גורפת לסמנכ"לי משאבי האנוש במשרדי הממשלה. לפי הנחיה זו ישמש נציג/ה מטעם היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור כיו"ר ועדת הבוחנים לתפקידי ממונה על השירות בארגון ולתפקיד ניהול ביניים בתוך אגפי השירות.

הגנת הסייבר במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

פעילות בהובלת רשות התקשוב הממשלתי בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה.

תיאור כללי:

בעידן הדיגיטלי, פעילותם התקינה של משרדי הממשלה ויחידות הסמך הממשלתיות מושפעת מרמת הסודיות, השלמות, הזמינות והשרידות של המידע ושל מערכות המחשוב, המעבדות ומאחסנות אותו.



מערכות מחשוב אלו, לרבות האמצעים והציוד הנלווים להן, הן נכס מרכזי וחיוני של משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ויש להגן עליהן כפי שמגינים על משאבים אחרים בעלי ערך במשרדים. הגנת סייבר יעילה מסייעת בצמצום הסיכון לפגיעה בנכסי המידע של האזרחים, המנוהלים על ידי המשרדים, וכתוצאה מכך – פגיעה בפעילותם הסדירה של משרדי הממשלה ויחידותיה ובכלל זה פגיעה בשירות לציבור.

רשות התקשוב הממשלתי פועלת באמצעות היחידה להגנת הסייבר בממשלה (יה"ב) לגיבוש תפיסת עולם ממשלתית בתחום הגנת הסייבר, לרבות רתימתם של משרדי הממשלה לנושא הגנת סייבר והגברת מחויבותם להגנה על המידע הממשלתי. יה"ב פועלת בכל דרגי העבודה במשרדי הממשלה, החל בעבודת השטח עם צוותי התקשוב ואבטחת המידע ועד דרגי ההנהלה הבכירה בוועדות היגוי סייבר במשרדי הממשלה השונים.

יה"ב מקדמת עמידה בתקינה מחייבת בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע; קובעת כיווני פעולה ליישום הגנת הסייבר במשרדים לצמצום הפער בין רמת ההגנה הקיימת מול זו הרצויה; פועלת להעלאת רמת המודעות במשרדי הממשלה לחשיבות הגנת הסייבר במשרדים; ופועלת לשיפור מתמיד בנושאי הגנת הסייבר בממשלה.

כגורם מנחה של משרדי הממשלה ויחידות הסמך, יה"ב פועלת ליישום תהליכים מרכזיים בנושאי הגנת הסייבר, תוך יצירת תשתית לנהלים משרדיים באמצעות הנחיות, שיתוף ידע וביצוע בקורות במשרדים.

יה"ב פועלת מול משרדי הממשלה להסמכתם בתקני אבטחת מידע בין-לאומיים, ובראש ובראשונה בתקן אבטחת המידע ISO27001.

מספר משרדי הממשלה שהוסמכו לתקן ISO27001 עומד על 42 משרדי ממשלה ויחידות סמך.

כמו כן, הקימה יה"ב מרכז שליטה ובקרה ממשלתי לנוכח איומי סייבר (G-SOC) המבוסס על כוח אדם מקצועי ועוסק בגיבוש תמונת מצב ממשלתית שוטפת בהיבטי הגנת הסייבר.

יה"ב פועלת באמצעות ה-G-SOC לחיבור ולניטור משרדי ממשלה ולהרחבת שיתופי הפעולה עם ה-CERT הלאומי וגופי SOC מגזריים נוספים.

מספר משרדי הממשלה שיה"ב חיברה ל-SOC הממשלתי עומד על 40 משרדי ממשלה, יחידות סמך וגופים ממשלתיים נוספים.

פעילות בזמן משבר הקורונה:

עקב התגברות השימוש בתקשורת מרחוק לצורכי פגישות ודיונים, פורסמו הנחיות לעבודה מאובטחת מרחוק, הכוללות שימוש מאובטח בכלי ועידת חוזי (VC).

מעבר פעילות הממשלה לשימוש בשירותי ענן



תיאור כללי:

במהלך השנים האחרונות התפתחה בעולם טכנולוגיית הענן והפכה לאמצעי המתקדם והנפוץ ביותר לאספקת מגוון שירותי מחשוב. מודל הענן מאפשר רכישת תשתיות ושירותי מידע כשירות, בתשלום על פי שימוש בפועל, והופך את תשתיות ה-IT למוצר (Commodity) שהארגון אינו נדרש לייצר בעצמו, אלא רוכש מגורם המתמחה בתחום, בדומה לשירותי החשמל והתקשורת.

מצב זה מאפשר לארגון להתמקד בליבת העשייה שלו, להגיב במהירות לצרכים המשתנים ולתמוך בחדשנות.

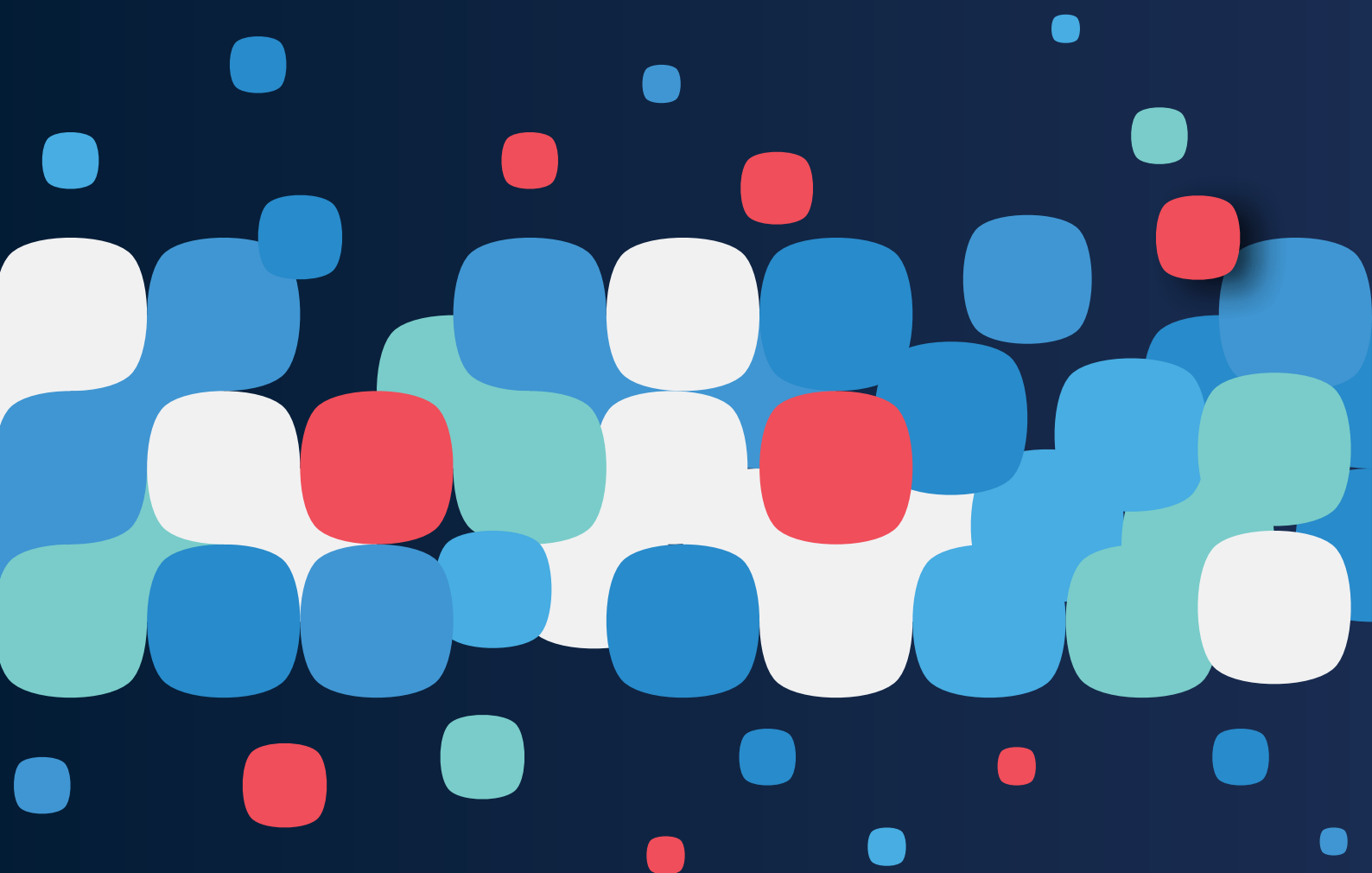
"פרויקט נימבוס" הוא פרויקט דגל רב שנתי ורחב היקף, בהובלת מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד אוצר יחד עם רשות התקשוב הממשלתי במשרד הדיגיטל הלאומי, הלשכה המשפטית במשרד האוצר, מערך הסייבר הלאומי, אגף תקציבים, משרד הביטחון וצה"ל.

"פרויקט נימבוס" נועד לתת התייחסות מקיפה ומעמיקה לאספקת שירותי ענן עבור ממשלת ישראל. הפרויקט צפוי לכלול מספר רבדים אשר ייתנו מענה הן ליצירת הערוץ לאספקת שירותי הענן בפועל והן לגיבוש מדיניות ממשלתית בנושא, הגירה לענן ומודרניזציה של שירותים וביצוע בקרה ואופטימיזציה על הפעילות בענן.

במסגרת פרויקט נימבוס:

- גובשה תפיסת רכש ובקרה תקציבית מתמדת בענן, במטרה להקטין את החשיפה התקציבית, לתכנן את העלויות, לאפשר תחרות, ניידות, גמישות וזריזות ביישום הפתרונות בענן.
- גובשו תפיסה ועקרונות ארכיטקטוניים לאבטחת מידע, לפרטיות, לביצועים, לשרידות, למשילות ולאופטימיזציה של עלויות במטרה לקדם את המעבר של מערכות לענן.
- הוגדרה אסטרטגיית המעבר לענן הציבורי בארץ וגיבוש עקרונות מודרניזציה של המערכות הממשלתיות.
- תוגדר תוכנית הכשרה כללית של אגפי טכנולוגיות דיגיטליות ומידע למוכנות למעבר לענן ולתכנון הכשרות פרטניות על בסיס תכנון ההגירה.
- יוקם מרכז מצוינות במחשוב ענן (CCOE Excellence of Center Cloud), אשר יגדיר קווים מנחים להגירה ותבניות תצורות מומלצות למערכות בענן.
- יוקמו צוותי ענן משרדיים (Teams Cloud), שיקבלו ליווי בתהליך סיקור ארגוני, מיפוי המערכות למסלולי ההגירה, תהליכי ההגירה, אופטימיזציה ובקרה על הפעילות בענן.
- על בסיס פלפטפורמת מכרז הטק, פורסמה הרחבה לאספקת שירותי מודרניזציה ומיגרציה עבור הארגונים הממשלתיים השונים.
- במעלה הדרך יפורסם מכרז לשירותי ניטור ואופטימיזציה עבור הארגונים הממשלתיים השונים.

מטה ישראל דיגיטלית



משרד הדיגיטל הלאומי
Ministry of Digital Affairs

מטה ישראל דיגיטלית פועל לקידום טרנספורמציה דיגיטלית הן של ליבת המוצרים הציבוריים, כגון חינוך, רווחה ובריאות והן של השירותים הציבוריים (התהליכים הבירוקרטיים) בממשלה, בשלטון המקומי וביתר הגופים הציבוריים.

המטה פועל להפקת תועלת מנתונים במגזר הציבורי - קבלת החלטות מבוססות נתונים, אוטומציה של תהליכים תפעוליים והנגשת מידע לציבור.

עוד פועל המטה להסרת חסמים רוחביים לדיגיטציה - הכשרה וגיוס של הון אנושי דיגיטלי במגזר הציבורי, הסרת חסמים משפטיים, טיוב תהליכי הרכש ושיפור האוריינות הדיגיטלית של האוכלוסייה.

פיתוח ממשל חכם וידידותי ומיצוי זכויות

מנוע זכויות לאומי

בספטמבר 2020 עלה לאוויר **מנוע הזכויות הלאומי** המאפשר לאזרחי ישראל ולתושבי המדינה לאתר זכויות מסוגים שונים (קצבאות, גמלאות, הנחות, פטורים, שירותים ועוד) מהמדינה, מגופים ציבוריים או מגופים אחרים. לאחר תהליך הזדהות ומילוי פרטים אישיים, מנוע הזכויות הלאומי מפנה בדיוק למקום המתאים לתחילת תהליך מימוש הזכויות ובכך לאפשר לכל אחד ואחת למצוא את זכויותיהם. מנוע הזכויות הלאומי נמצא כרגע בשלבי הרצה ומציג רק זכויות לאזרחים ותיקים. אנו עובדים במרץ בכדי להוסיף בקרוב זכויות נוספות לאוכלוסיות שונות. מנוע הזכויות מופעל על ידי משרד הדיגיטל הלאומי, בשיתוף המוסד לביטוח לאומי, משרד הבינוי והשיכון, המשרד לשוויון חברתי, הרשות להגנת הצרכן, הרשות לניצול שווא, משרד הבריאות, משרד העלייה והקליטה, משרד הרווחה, משרד התחבורה, רשות האוכלוסין במשרד הפנים, רשות המיסים, רשות המים, רשות החשמל, בנק ישראל, הרשויות המקומיות, ומיזם "כל זכות".

(ספטמבר 2020)

אתר "כל זכות" הוא מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן. בחיפוש קל ואינטואיטיבי ניתן למצוא מידע על התנאים לקבלת הזכויות ועל הדרך למימושן ועוד, והכול בשפה פשוטה וברורה. אתר "כל זכות" פועל בסיוע משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי וג'וינט ישראל, וב-12 החודשים האחרונים העניק לכ-5 מיליון ישראלים מידע מקיף ועדכני בכל תחומי החיים, בעברית ובערבית.

[illegible]

eLaw: חקיקה דיגיטלית

מיזם "חקיקה דיגיטלית" הוא מיזם משותף של משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית והכנסת, שמטרתו להביא לדיגיטציה מלאה מקצה לקצה של הליך החקיקה וחקיקת המשנה בממשלה ובכנסת.

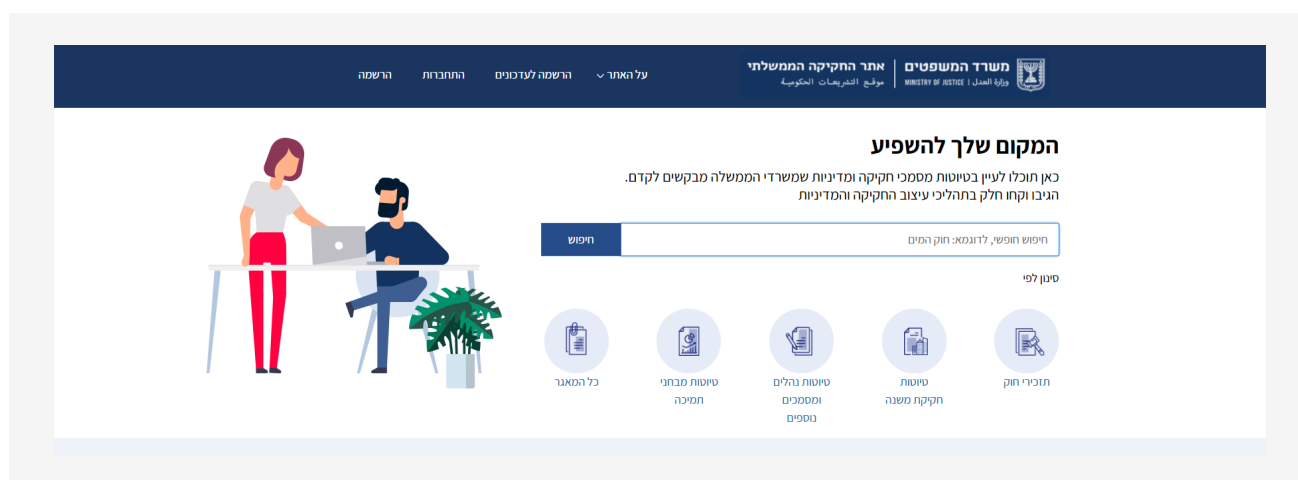
המיזם מתבסס על שלושה עקרונות יסוד:

א. האזרח במרכז – תהליך החקיקה ודברי החקיקה התקפים במדינת ישראל צריכים להיות נגישים לכל אזרח בפורמט דיגיטלי פתוח, נגיש ונוח לשימוש, באופן שמרכז עבור האזרח את כלל הנתונים, התהליכים והמסמכים במקום אחד.

ב. שקיפות ונגישות – שיפור הגישה המקוונת לחקיקה תואם את מדיניות הממשלה לקידום שיתוף הציבור בתהליכי החקיקה וגיבוש המדיניות, וכן את המאמץ לשיפור הסביבה העסקית והוודאות בנוגע לחקיקה ולרגולציה.

ג. Open by Default, Digital by Design – המידע על תהליך החקיקה ודברי החקיקה עצמם צריכים להיות מפורסמים כמוצר דיגיטלי פתוח לציבור הן על מנת לשפר את הגישה אליהם ואת נוחות השימוש בהם והן על מנת לאפשר קידום של מוצרים טכנולוגיים, המבוססים על החקיקה והרגולציה.

באוגוסט 2020 עלה לאוויר אתר להפצת מסמכים ממשלתיים להערות הציבור (תזכירי חוק, טיוטות חקיקת המשנה, טיוטות נהלים והנחיות וטיוטות מבחני תמיכה). זהו תוצר ראשון של הפרויקט, וניתן למצוא אותו באתר החקיקה הממשלתי החדש. האתר מנגיש ומפשט את היכולת של אזרחים, ארגונים ועסקים לעקוב אחר הצעות חקיקה חדשות בנושאים המעניינים אותם, להגיב להן ולראות תגובות של אחרים. השקת האתר הקפיצה במאות אחוזים את כמות ההערות לכל הצעת חוק שפורסמה (תזכיר).



חינוך, השכלה ופיתוח מקצועי

קמפוס IL - המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית

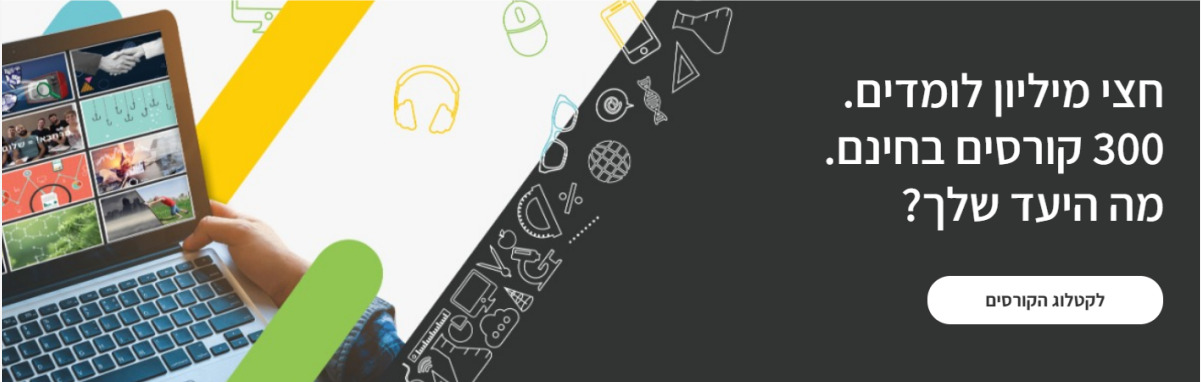
קמפוס IL המשיך גם השנה להציע מגוון רחב של מאות קורסים דיגיטליים לכל אחת ואחד, בכל זמן ובכל מקום - ובחינם. פלטפורמת הלמידה הלאומית, שעברה בשנה האחרונה שדרוג ומתיחת פנים, מנגישה את הקורסים הטובים ביותר לכולם ולכולן, בפריפריה ובמרכז, ומאפשרת חוויה מותאמת אישית, בעברית ובערבית.

זוהי יוזמה משותפת של מטה ישראל דיגיטלית והמועצה להשכלה גבוהה, בשותפות עם משרד החינוך, זרוע העבודה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ועשרות מוסדות אקדמיים וגופים ציבוריים בישראל.

שנת 2020 היוותה שנת פריצת הדרך של המיזם. במהלך השנה האחרונה השתנו תהליכי הלמידה, ההשכלה, רכישת המיומנויות והקניית הידע בעולם ועברו למרחב הדיגיטלי. קמפוס IL היווה תשתית לימודים יציבה, איכותית ומשמעותית. בשנת 2020 זינק מספר הלומדים הרשומים ביותר מפי שניים - מ-203,000 ל-462,000 לומדים!

בהתאם לביקוש, פעלנו להרחיב את היצע הקורסים - הושקה סדרה של קורסים למבקשי העבודה החדשים, פותחו קורסים לבעלי העסקים הקטנים והבינוניים והתווספו תכנים למשפחות שבבית. בין הקורסים החדשים: הקמת חנות אונליין לבעלי עסקים קטנים ובינוניים, אנגלית תעסוקתית למתחילים, כישורים רלוונטיים לעולם עבודה משתנה, המדריך המלא לעבודה מרחוק לעצמאים ולשכירים, ממשבר לצמיחה: כלים להתמודדות עם חרדה במצבי דחק, מיינדפולנס: אי של שקט ויציבות בחיי היומיום, התמודדות הורים עם פחדים וחרדות אצל ילדים, ניהול עובדים מרחוק, יצירת מקורות הכנסה נוספים לשכירים ועצמאים וערבית לצוותים רפואיים. בנוסף, במסגרת שיתוף הפעולה עם משרד החינוך מפותחים עשרות מסלולי למידה דיגיטליים ובהם קורסי הכנה לאומיים לבחינות הבגרות במתמטיקה, במדעי המחשב, בפיזיקה, בכימיה ועוד - הכל ברמות של 3, 4 ו-5 יחידות לימוד, בעברית ובערבית. הקורסים מופעלים על ידי המורים בתיכונים, ועד כה נפתחו כבר יותר מ-20,000 כיתות פרטיות המבוססות על הקורסים האלה.

על מנת להרחיב את המענה ללומדות וללומדים ולאפשר למידה בכל מקום ובכל זמן, הושקו בשנת 2020 מוצרים חדשים: הוקם ערוץ Telegram, המעניק כלים וטיפים בנושא **"ללמוד איך ללמוד"**; הושקה תוכנית "המאסטרים בלייב" - **הרצאות בשידור חי של מיטב המרצים: נפתח ערוץ VOD** בטלוויזיה בפלטפורמת סלקום TV, המאפשר צפייה בקורסים השונים, והוקמו דפי קטלוג ייעודיים לאוכלוסיות מגוונות (משפחות בבידוד, חיילים, תלמידים, עובדי שירות המדינה, אזרחים ותיקים ועוד).



חצי מיליון לומדים.
300 קורסים בחינם.
מה היעד שלך?

לקטלוג הקורסים

קצת במספרים:



כ- 462,300 לומדים

רשומים ב-275 קורסים דיגיטליים

באתר (נכון לסוף שנת 2020)

לשם ההשוואה, בסיום שנת 2019 מספר הנרשמים עמד

על **203,445 ב-150** קורסים דיגיטליים

מיזמים ושיתופי פעולה: קמפוס IL - קורס פסיכומטרי דיגיטלי

לקורס **הפסיכומטרי** ניגשים צעירים, חיילים ומי שמעוניינים בשיפור ציון הפסיכומטרי מכל הארץ.

מאז תחילת הפרויקט לפני כשנתיים התקיימו 8 מחזורים בהשתתפות של כ-80,000 שנרשמו לקורסים!

בדצמבר האחרון הגיעו 40% מהנבחנים לפסיכומטרי אחרי שעשו את הקורס הדיגיטלי של קמפוס IL.

הקורס מהווה כ-23% מתעבורת הלימודים באתר קמפוס IL, המציע קשת רחבה של קורסים.

38% מהלומדים בקורס הפסיכומטרי של המדינה בפלטפורמה של קמפוס IL מגיעים מיישובי הפריפריה בישראל.

מדובר בקורס איכותי, והדבר ניכר בתוצאות ציוני הבחינה של בוגריו בהשוואה לקורסים של מכונים אחרים, על פי נתוני המרכז הארצי לבחינות והערכה.

שביעות הרצון של הלומדים גבוהה מאוד, כשהממוצע הוא 4.7 מתוך 5.

לקורס שני מסלולים: חינמי-רגיל ומסלול מתוגבר. ההשתתפות במסלול הרגיל מעלה בממוצע את הציון במנעד שבין 22 ל-35 נקודות. השתתפות במסלול המתוגבר מתבטאת בעלייה בציון של בין 30 ל-33 נקודות!

רוב הלומדים בוחרים במסלול הרגיל והחינמי, כ-80% ב-2019 וכ-70% ב-2020, אבל לא מעט בוחרים במסלול המתוגבר, בעלות סמלית של דמי רצינות, ומצליחים לשפר ציונים באופן משמעותי ומביעים שביעות רצון.



EDSTART - אקסלרטור למורים ולאנשי חינוך

תוכנית ייחודית של משרד החינוך ומטה ישראל דיגיטלית, המציעה לחשוף אנשי חינוך לעולם ההיי-טק והסטארט-אפ הישראלי. במהלך התוכנית, אנשי חינוך מתחומים שונים נפגשים ולומדים יחד על מיתוג שיווק, אסטרטגיה עסקית, טכנולוגיות ועוד, מתנסים כיצד לפתח מיזם דיגיטלי, בונים רישות (Networking) עם בכירים במערכת החינוך, מקבלים ליווי של מנטור אישי מומחה בתחומו וגמול עבור יום בשבוע לפיתוח המיזם.



"מובילים דיגיטליים" במכללות להוראה ובמרכזי "פסגה"

בתוכניות "מובילים דיגיטליים" במכללות להוראה ובמרכזי "פסגה" מגייסים ומכשירים מומחי למידה דיגיטלית ומתכננים אסטרטגיה דיגיטלית ללמידה בעידן הדיגיטלי ובהיקף נרחב. בשנת 2020 גויסו 16 מובילים עבור 16 מכללות שונות, המשפיעים על עשרות סטודנטים בשנה, ו-150 מובילים עבור 66 מרכזי "פסגה", המכשירים מאות אלפי מורים בשנה.

תעסוקה ורווחה - בית ספר דיגיטלי לקריירה

במטרה לסייע לאנשים לרכוש כלים וידע, שבעזרתם יוכלו להשתלב בעולם התעסוקה, פותחו קורסים שונים, המעניקים הכשרה במקצועות שונים בעולם התעסוקה, כדוגמת ניהול משא ומתן, מדעי המחשב ותכנות בפייטון, קידום אתרים, חדשנות, ערבית מדוברת ועוד.

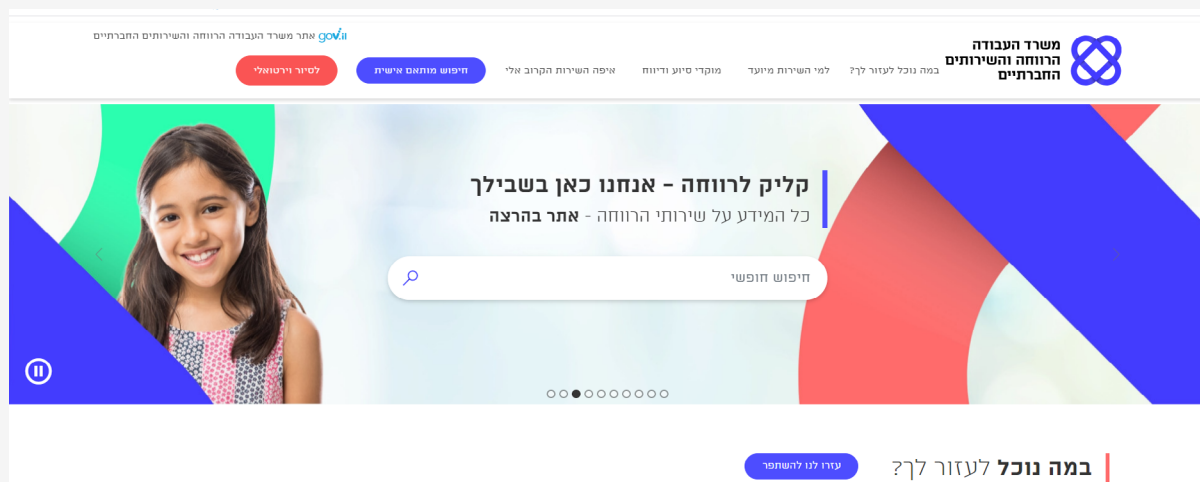
כל קורסי ההכשרה הם קורסים דיגיטליים וניתן לגשת אליהם, ללא עלות, באמצעות אתר קמפוסIL, המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית.

נוסף על הקורסים הדיגיטליים הוקמו קבוצות למידה דיגיטליות, המאפשרות למידה סינכרונית ועבודה משותפת של כמה לומדים, ובכך להעלות את רמת הלמידה והמוטיבציה.



קליק לרווחה

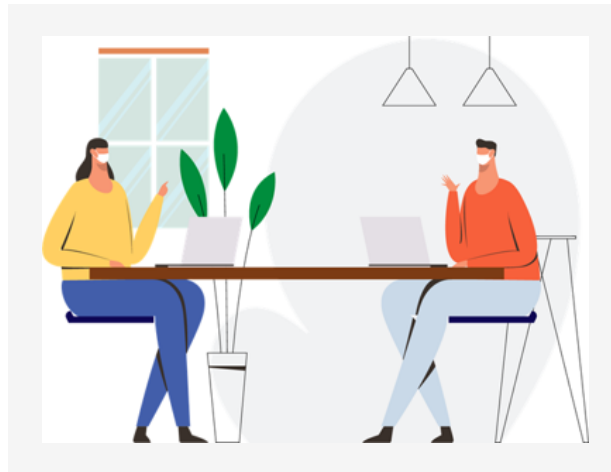
פלטפורמה דיגיטלית בהובלת משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ובסיוע מטה ישראל דיגיטלית, המנגישה לאזרח שירותים ומענים שבאחריות המשרד בשפה פשוטה ואחידה. באמצעות חיפוש פשוט באתר תוכלו למצוא שירותים בתחומי רווחה שונים: מסגרות יום, מסגרות דיור טיפוליות, טיפול אישי/זוגי/קבוצתי/משפחתי, התערבות במצבי פגיעה וחירום, הדרכה, הכוונה והכשרה, שירותי אבחון ועוד מגוון תחומים, אשר יעזרו לכם בהתנהלות היומיומית.



התכנית הלאומית לקידום אוריינות דיגיטלית

אוריינות דיגיטלית ממוקדת אוכלוסיות רווחה

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, עם מטה ישראל דיגיטלית ובשיתוף עמותת "תפוח", פיתחו מענים שונים לאוכלוסיות רווחה ולעובדי רווחה, שמטרתם לשפר את רמת האוריינות הדיגיטלית. במהלך הפרויקט, כ-1,600 לקוחות רווחה עברו הכשרות דיגיטליות בנושאים כדוגמת "זיקנה מקוונת", "עוצמה דיגיטלית", "שפה דיגיטלית במשפחה" ועוד.



קורסי אוריינות דיגיטלית ב-קמפוסIL:

באמצעות קמפוסIL, המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית, פיתחנו עשרות קורסים, המאפשרים לכל אחד ואחת לרכוש מיומנויות דיגיטליות בסיסיות בתחומי חיים שונים. כך, ניתן למצוא, לדוגמה, קורסי שימוש בתוכנות Office, ב-Facebook, שימוש באפליקציות בנקאיות, ב-Waze, ב-Moovit וכדומה.

קידום זיקנה פעילה בעזרת קורסי אוריינות דיגיטלית:

במסגרת תוכנית לקידום זיקנה פעילה ושיפור התפקוד היומיומי של אזרחים ותיקים בתחומי החברתיים, הבריאותיים והכלכליים, הועברו לקבוצות של אזרחים ותיקים קורסים בסיסיים לשיפור רמת האוריינות הדיגיטלית שלהם, כדוגמת הפעלת ציוד קצה של מחשבים, שימוש בפלטפורמות חברתיות, הורדת אפליקציות וכדומה. התוכנית פעלה ב-13 ערים ברחבי הארץ.

פרויקט "UP" - הכשרה ללקוחות שירות התעסוקה:

במטרה להעלות את רמת האוריינות הדיגיטלית בקרב לקוחות של שירות התעסוקה המחפשים עבודה, הוקמו בסיוע מטה ישראל דיגיטלית קורסי הכשרות בתחומים טכנולוגיים ודיגיטליים, שיאפשרו השתלבות קלה ומהירה יותר בשוק התעסוקה.

קהילות דיגיטליות לשיפור רמת האוריינות הדיגיטלית:

במסגרת פרויקט "קהילות דיגיטליות" מוקמות ברשויות מקומיות נבחרות קבוצות ממוקדות אוכלוסייה, ובשילוב מאמץ בין-מגזרי מוקנות להן מיומנויות דיגיטליות במגוון תחומי חיים. הקהילות הדיגיטליות ממקדות מאמץ ומשלבות את היתרונות של השחקנים המקומיים ברשות המקומית: הרשות המקומית, העסקים בעיר, ארגוני מגזר שלישי, אקדמיה ועוד. בשנת 2020 פעלו שלוש קהילות דיגיטליות בשלוש רשויות מקומיות שונות - ירושלים, רמלה וחורה.

ביקור במוקד הכשרות דיגיטלי בירושלים

פרויקט הכשרה דיגיטלית "אחד על אחד", שנוצר טרם עידן הקורונה, ובעקבות הקורונה שינה את צורתו ומתנהל בצורה היברידית, בשילוב של הכשרות מקוונות ופרונטאליות מותאמות אישית לפי צורכי התושב, לצד הכשרות קבוצתיות, תוך "תפירת חליפה" מותאמת אישית או קהילתית. בהכשרות אלו התושבים רוכשים מיומנויות וכישורים דיגיטליים לקבלת זכות אזרחית בסיסית, בתוך ועם הקהילה, בחינם ובסביבת החיים המוכרת.

מנכ"ל משרד הדיגיטל הלאומי ציין, כי תקופת הקורונה היא התקופה שבה "כולנו הבנו, כי דיגיטל הוא הכרח. אנו במשרד הדיגיטל מקווים להרחיב את פרויקט אוריינות דיגיטלית לרשויות מקומיות נוספות בשנה הקרובה, כדי לשים את האזרח והתושב במרכז".



קצת במספרים:

17 אלף
משתתפים
במיזמי קהילות דיגיטליות בקרב האוכלוסייה הערבית, בקרב האוכלוסייה החרדית ולגיל השלישי.

קידום זיקנה פעילה
עם כ- **1,300**
משתתפים
ב- **148 קורסים** והכשרות
והכשרה ראשונה לשגרירים דיגיטליים
בחברה הערבית ל- **17 משתתפים**
ראשונים

כ- 55 אלף
לומדים
בקורסים של קידום שימוש
באמצעים דיגיטליים
לגיל השלישי, לאוכלוסייה
החרדית ולאוכלוסייה הערבית

קורסים ייעודיים שהמשרד
מפתח ומוביל עם **התאמות**
לאוכלוסיות חסרות אוריינות דיגיטלית

מוקד ההכשרות הדיגיטלי
שהכשיר מעל **35 אלף**
איש בחצי שנה –מודל ייחודי.

בריאות דיגיטלית

סיוע לפרויקטים חדשניים בתחום הבריאות דיגיטלית

יותר מ-60 פיילוטס ביותר מ-20 ארגוני בריאות בישראל, בהיקף כולל של 190 מיליון ש"ח, יצאו לדרך בשנת 2020. הפיילוטס מקדמים את הבריאות הדיגיטלית בישראל ועוסקים בתחומים שונים - רפואה מונעת, כגון זיהוי סרטן בשלב מוקדם באמצעות מידע רפואי ואלגוריתמיקה, טיפול מרחוק באמצעות מכשור וניטור מטופלים, התאמה טובה יותר של הטיפול לכל אחד ועוד. בשנת 2020 התפרסם "קול קורא" רביעי בתחום הבריאות הדיגיטלית, שבו מטה ישראל דיגיטלית, יחד עם רשות החדשנות ובשיתוף משרד הבריאות, מסייעים להאיץ פרויקטים בריאותיים חדשניים ברמה עולמית.



תמנ"ע - תשתיות מידע בנתוני עתק

תמנ"ע הוא פרויקט אסטרטגי, שנועד להקים תשתיות מידע בנתוני ענק, ובכך לקדם מחקרים בתחום הבריאות. במהלך שנת 2020 המשיך משרד הבריאות, בסיוע מטה ישראל דיגיטלית, לקדם את פרויקט תמנ"ע בכמה מהלכים משמעותיים: מספר חדרי המחקר הפעילים גדל ל-50, כשחלק מהמחקרים הובילו לעדכון פרוטוקולים של משרד הבריאות, הושק מאגר הקורונה למחקר, עם פוטנציאל של יותר מ-100 מחקרים, שעתיד להיערך באופן סימולטני, הורחבו שיתופי הפעולה עם גופי הבריאות והאקדמיה בישראל והוגברו שיתופי הפעולה עם גופים ציבוריים.



תוכנית "8400" - רשת הבריאות

תוכנית "8400" מטפחת מנהיגות רב-מגזרית בתחום ההנדסה הביו-רפואית וההיי-טק הרפואי לקידום תעשיית הבריאות בראי התפתחות הדיגיטל והסייבר בישראל. בכך, התוכנית מפתחת מנוע צמיחה ישראלי בתחום טכנולוגיות הבריאות (HealthTech) ומאיצה פתרונות ריפוי בארץ ובעולם תוך יצירת שיתופי פעולה וסגירת חסמים מרכזיים באקוסיסטם. זוהי תוכנית מנהיגות-עמיתים חוצת מגזרים, בשיתוף עם אוניברסיטת הארוורד (Harvard Business School Executive Education), המיועדת לבכירים.ות ומשפיעים.ות באקוסיסטם של טכנולוגיות הבריאות בישראל (בריאות דיגיטלית, פארמה וביוטק, מכשור רפואי, BioConvergence ויתר עולמות התוכן של מדעי החיים והבריאות).

בשנת 2020 פותח מיזם "מנועי צמיחה", שבו חברים עמותת 8400, הג'וינט-אלכא, רשות החדשנות ומטה ישראל דיגיטלית, ובמסגרתו נפגשו יחד 75 מובילים.ות מעולם ה-HealthTech, למדו יחד בלמידת עמיתים מ-25 מרצים אורחים - בכירי תעשייה ומובילי דעה מישראל ומחו"ל, וקידמו יחד 7 פרויקטים חדשים, המייצרים פתרונות תשתיתיים, מצמצמים פערים ופותרים חסמים לצמיחת התחום.

בוגרי תוכנית "8400" משולבים ברשת הבוגרים, המונה עד כה 181 בוגרות ובוגרים, ובחודשים הקרובים צפוי להתחיל מחזור נוסף של התוכנית.

דאטה

אסטרטגיית דאטה לאומית

בשנה האחרונה פעלנו במשרד הדיגיטל הלאומי, יחד עם משרד ראש הממשלה ומול משרדי הממשלה השונים, על מנת לגבש את אסטרטגיית הדאטה הלאומית. התוכנית פורסת את החזון, המטרות והמהלכים המרכזיים למימוש פוטנציאל השימוש בדאטה במגזר הציבורי בישראל: יישום אסטרטגיות ומהלכי דאטה, תרבות ארגונית והון אנושי, משילות וטכנולוגיה.



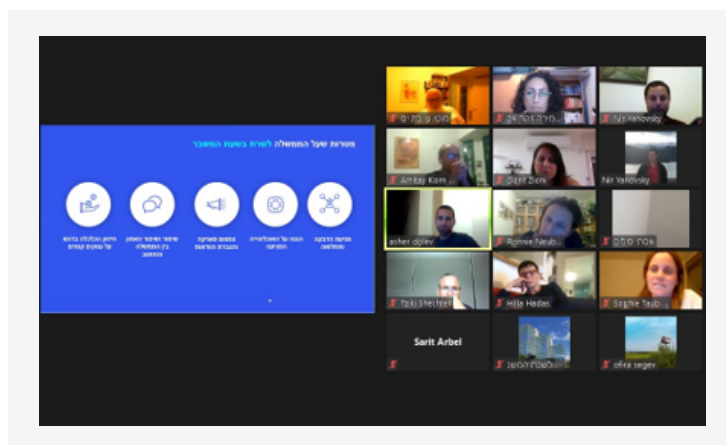
הון אנושי דיגיטלי בממשלה

תוכנית "מובילים דיגיטליים" לשלטון המרכזי ורשת הבוגרים

תוכנית "מובילים דיגיטליים" לשלטון המרכזי היא תוכנית הדגל להכשרת בכירים במשרדי הממשלה בתחומי הדיגיטל. התוכנית מכשירה סוכני שינוי לקידום חדשנות וטרנספורמציה דיגיטלית. בשנת 2020 השתתפו בתוכנית 25 אנשים, שהצטרפו לקהילת הבוגרים של התוכנית, המונה 250 בוגרים.

תוכנית "מובילים דיגיטליים" ורשת הבוגרים מאפשרות שילוב כוחות בין בעלי תפקידים שונים מארגונים שונים, ובכך פותרות אתגרים מורכבים. כך, לדוגמה, בשיתוף פעולה בין משרדי ממשלה שונים והרשויות המקומיות הוקם פורום, שאיתר אזרחים ותיקים בודדים וחילק להם סלי מזון.

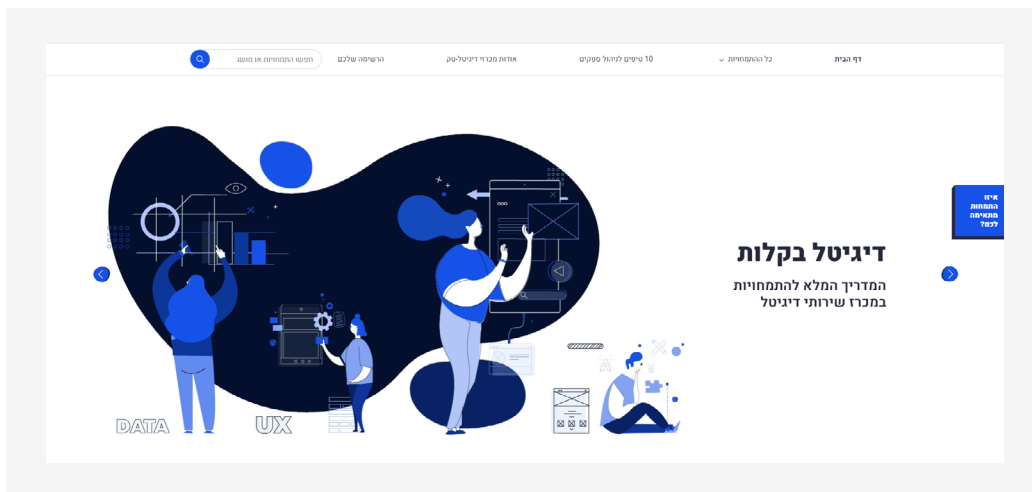
התוכנית היא פרי שיתוף פעולה בין משרד הדיגיטל הלאומי, משרד הפנים, נציבות שירות המדינה ומכון אלכא למנהיגות וממשל בג'וינט ישראל.



מכרז שירותי דיגיטל

השנה פורסם על-ידי מינהל הרכש במשרד האוצר ובליויי מקצועי של משרד הדיגיטל הלאומי מכרז "**דיגיטל-טק**", שמאפשר למשרדי הממשלה לרכוש שירותים בתחומי הדיגיטל והטכנולוגיה לביצוע טרנספורמציה דיגיטלית ואימוץ טכנולוגיות מתקדמות, ובכך לייצר מוצרים ושירותים מתקדמים עבור תושבי המדינה.

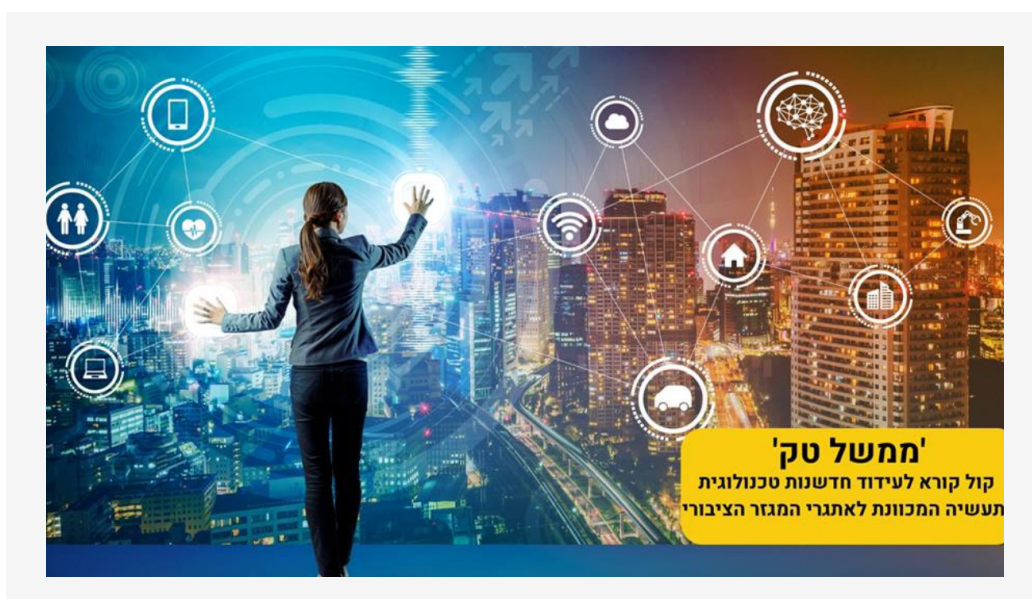
כיאה למכרז דיגיטלי, המכרז כולל חידושים רבים ובהם: הליך דיגיטלי מלא מקצה-לקצה, הגשת הצעות לתיחורים באופן מקוון, מערכת ייעודית לניהול המכרז עבור הספקים ומשרדי הממשלה, הקלות בביטוחים ובערבויות הנדרשות והתאמתן לעולם הדיגיטלי ועוד. בנוסף, ניתן דגש על שילוב של קבלני משנה ועסקים קטנים ובינוניים ומתן הזדמנויות עבורם לעבוד עם משרדי הממשלה.



כלכלה, מיסים ופיננסים

מסלול "ממשלטק"

זו השנה השישית שבה מפורסם מסלול "ממשלטק". המסלול, שהוקם בשיתוף פעולה בין מטה ישראל דיגיטלית ורשות החדשנות, מסייע לחברות ולארגונים ללא מטרות רווח, המציעים לתת מענה לאתגרי המגזר הציבורי באמצעות פתרונות טכנולוגיים חדשניים במגוון תחומים. במסגרת המסלול מזוהים ומפורסמים אתגרי המגזר הציבורי בתחומים השונים ומוענק סיוע כספי בפיתוח המוצרים. בשנת 2020 הוענקו מענקים בסך של כ-10 מלש"ח.



"מכרז אתגר" לאיתור מענה עבור סימביוזה תעשייתית

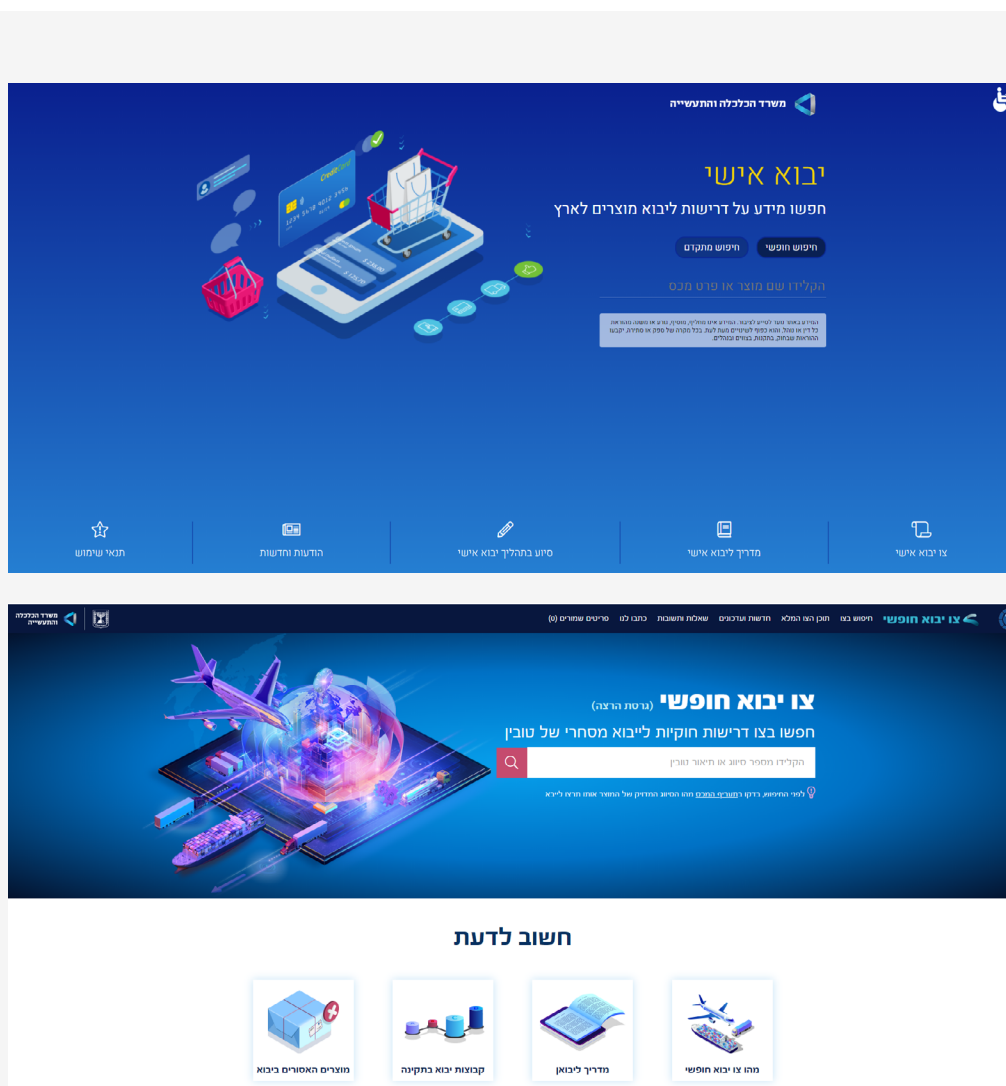
סימביוזה תעשייתית היא גישה, שלפיה נשאף להפוך כל פסולת למשאב שימושי ויעיל. באמצעות _ שיטה מכרזית שפותחה בסיוע מטה ישראל דיגיטלית, רכש מינהל תעשיות במשרד הכלכלה והתעשייה פתרונות לאיתור פסולות של מפעל אחד, שיכולה לשמש כחומר גלם עבור מפעל אחר, וזאת באמצעות מערכות מידע ואיסוף נתונים מורכב.

הנגשת חוקיות הייבוא

משרד הכלכלה והתעשייה, בסיוע מטה ישראל דיגיטלית, השיק אתרים חדשניים, המשלבים חיפוש פשוט ונוח, שניתן לאתר בהם מידע על חוקיות הייבוא - האישי והמסחרי. האתרים מאפשרים חיפוש נוח ומתארים את הדרישות הרגולטוריות בתהליכי הייבוא.

[קישור לאתר ייבוא מסחרי](#)

[קישור לאתר ייבוא אישי](#)



FINnovation - קהילת חדשנות בתחום הפינטק

במהלך שנת 2020 נערכו מפגשים של הקהילה, המשלבת בין גופים פיננסיים שונים, רגולטורים, יזמים, שחקני מפתח בתעשייה ובעלי עניין בארץ ובחו"ל, ויוצרת שיתופי פעולה. הקהילה מהווה מוקד חדשנות בתחום הפיננסים וזר פורה לקידום פרויקטים טכנולוגיים. הקהילה משמשת כפלטפורמה לניהול רב-שיח ולהעלאת רעיונות ושיתוף מסקנות.

הקהילה היא פרי שיתוף פעולה בין בנק ישראל, משרד הכלכלה, רשות שוק ההון, הרשות לניירות ערך ומטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי.



שלטון מקומי

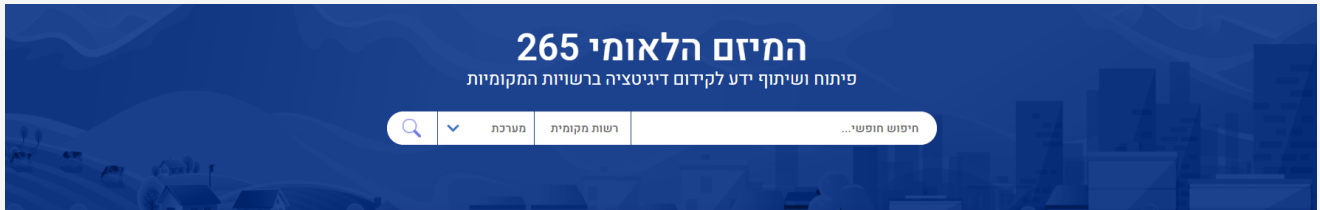
הטמעת יכולות עבודה ברשויות המקומיות

במסגרת תוכנית חדשה, רשויות מקומיות שונות מקבלות ליווי וייעוץ טכנולוגי. הייעוץ ניתן עבור תהליך של תכנון ויישום להרחבת היכולות הטכנולוגיות של הרשות המקומית, ליצירת רציפות תפקודית, לשיפור מתן השירותים לתושב ובדגש על יצירת קשר עם התושב.

התוכנית, בהובלת מטה ישראל דיגיטלית, משרד הפנים וג'וינט-אלכא, נועדה לצמצם את הפערים הטכנולוגיים בין הרשויות המקומיות, לחזק את תשתיותיהן ולאפשר עבודה מרחוק. בשנת 2020 השתתפו בפרויקט 12 רשויות מקומיות.

פרויקט "265" - גוף ידע מוביל בתחום הערים החכמות

המיזם הלאומי 265 לפיתוח ושיתוף ידע לקידום דיגיטציה ברשויות המקומיות המשיך לגדול ולהתרחב גם השנה, זו השנה השלישית. מספר הפרויקטים המשותפים באתר המיזם 265 גדל, ונוספו גם מכרזים ונהלים, נכתב מדריך משותף ליצירת שירותים מרחוק וקהילת ה-Facebook מונה כבר יותר מ-1,200 חברים. כמו כן, אחת לחודשיים נערכים מפגשי ועידה בנושאים שונים, ומשתתפים בהם כ-100 עובדי רשויות מקומיות שונות מכל הארץ. המיזם הוקם בשיתוף פעולה בין מטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי, משרד הפנים ומפעם עמק יזרעאל.

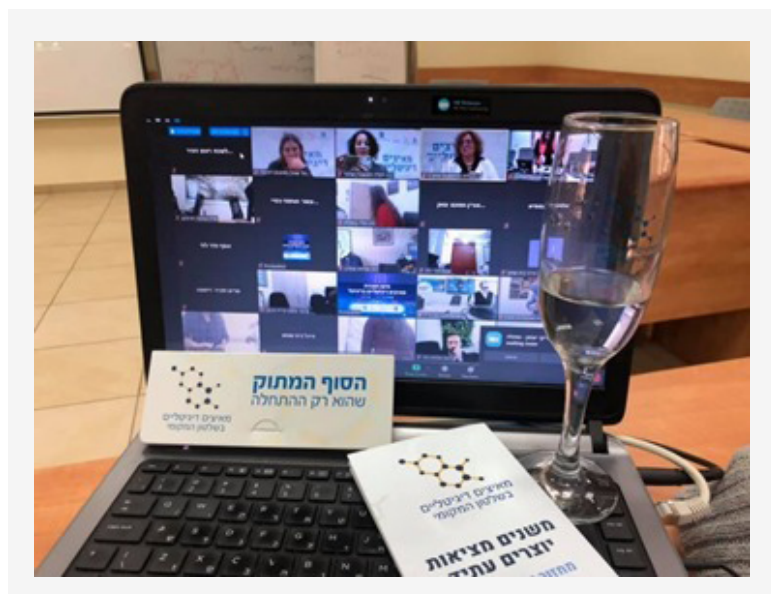


"מובילים דיגיטליים" לשלטון המקומי

תוכנית "מובילים דיגיטליים" לשלטון המקומי מכשירה קבוצת מובילי שינוי בדרג ניהולי בכיר ברשויות המקומיות לקידום חדשנות וטרנספורמציה דיגיטלית ברשויות. השנה הסתיים המחזור השלישי של התוכנית, שהשתתפו בו נציגים מ-15 רשויות מקומיות שונות, לצד נציגי ממשלה ומגזר שלישי. התוכנית פועלת בשיתוף פעולה בין מטה ישראל דיגיטלית, משרד הפנים וג'וינט-אלכא.

"מאיצים דיגיטליים" לשלטון המקומי

תוכנית "מאיצים דיגיטליים" מכשירה מובילי שינוי בדרג הביניים, המקדמים חדשנות וטרנספורמציה דיגיטלית ברשויות המקומיות. השנה נערך המחזור הרביעי של התוכנית, בהשתתפות נציגים מ-19 רשויות מקומיות שונות. התוכנית פועלת בשיתוף פעולה בין מטה ישראל דיגיטלית, משרד הפנים ומפעם עמק יזרעאל.



פיתוח כלי BI עבור משרד הפנים

בעקבות דרישה שעלתה במהלך משבר הקורונה פותח כלי (Business Intelligence) BI, שמסייע למשרד הפנים לנהל את מלונות הקורונה בצורה טובה ומבוקרת יותר. בכלי ה-BI הוצג למשרד הפנים מצב המבודדים בכל רשות מקומית ומהי תפוסת המלונות, ובכך הוא אפשר לנהל את תפוסת המלונות אל מול צפיפות המבודדים ברשות המקומית.

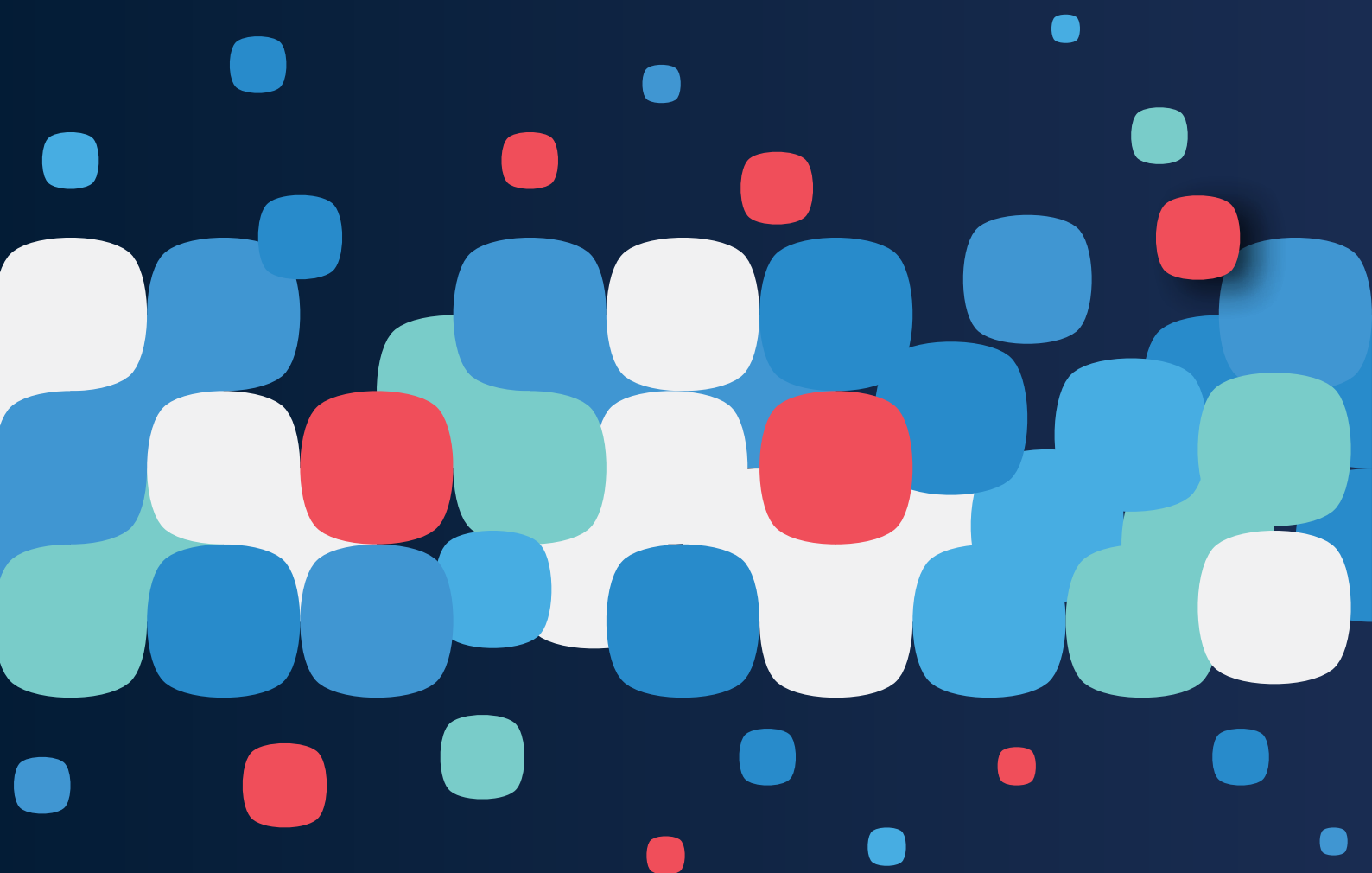
אשכולות דיגיטליים

אשכול רשויות מקומיות הוא צורה חדשה של איגוד ערים, המוקם במטרה לעודד פיתוח אזורי וקידום שיתופי פעולה בנושאים שונים בין הרשויות המקומיות החברות בו. היום קיימים בישראל 11 אשכולות, שמאגדות בהם כמחצית מהרשויות המקומיות בישראל. גם השנה המשיכו משרד הפנים ומטה ישראל דיגיטלית לקדם תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית באשכולות השונים וברשויות החברות בהם. בעזרת השמה של מובילים דיגיטליים באשכולות הצלחנו לספק מענים אזוריים כדוגמת הקמה של מנמ"רות (אגפי מערכות מידע) אזוריות ופרויקטים דיגיטליים שונים.

מבחני תמיכה באמצעים דיגיטליים תשתיתיים ומבחני תמיכה במיזמים דיגיטליים מתקדמים

מטה ישראל דיגיטלית תומך ברשויות המקומיות השונות ומלווה אותן במתן מענה מיטבי לתושבות ולתושבים תוך קידום ניהול חכם של הרשות המקומית, וזאת מבלי להשאיר אף רשות מאחור. במסגרת כך, מטה ישראל דיגיטלית מסייע לרשויות המקומיות להצטייד באמצעים דיגיטליים תשתיתיים, להקים ולשדרג את אתרי האינטרנט הרשותיים ולעדכן את מערכות הבסיס לניהול פניות התושבים. בזכות פעילות זו בין היתר, אין כיום רשות בישראל שאין לה אתר אינטרנט! בנוסף, מטה ישראל דיגיטלית מקדם תמיכה בכ-200 מיזמים דיגיטליים מתקדמים של רשויות שונות ומסייע להן לרכוש ולהטמיע מערכות מתקדמות של שליטה ובקרה, GIS, וידיאו אנליטיקס, תאורה חכמה ועוד.

רשות החברות הממשלתיות



משרד הדיגיטל הלאומי
Ministry of Digital Affairs

רשות החברות הממשלתיות פועלת כגורם המייעץ לממשלה בעניינים הנוגעים לחברות הממשלתיות ועוסקת בניהול הפורטפוליו הממשלתי, לרבות בתהליכי הפרטה, תאגוד ופירוק. כמו כן פועלת הרשות לקידום מהלכים לשיפור הביצועים של החברות הממשלתיות לצד פיקוח על החברות ושמירה על המינהל התקין בהן.

הפרטות

הפרטת חברת נמל חיפה - ביום 21.1.2020 התקבלה החלטה של ועדת השרים לענייני הפרטה על מכירה פרטית, כמקשה אחת, של כל מניות המדינה בחברת נמל חיפה לרוכש אסטרטגי עם ניסיון מוכח בתחום הספנות והנמלים. המכירה תתבצע בשילוב עם גיוס הון לחברה באמצעות הקצאת מניות החברה לרוכש, כך שסכום מתמורת המכירה שלא יעלה על 1 מיליארד ש"ח יושקע בהון החברה, ויתרת תמורת המכירה מעל 1 מיליארד ש"ח תועבר למדינת ישראל.

הנפקת התעשייה האווירית - רשות החברות הממשלתיות הובילה את עבודת המטה המשותפת למשרדי הממשלה, לחברה ולבעלי העניין השונים, אשר הניבה ביום 19.11.2020, החלטה היסטורית של ועדת השרים לענייני הפרטה להנפקת חברת התעשייה האווירית בבורסה לניירות ערך, בשיעור של עד 35% ממניות החברה.

הפרטת חברת דואר ישראל - ביולי 2020 יצא לדרך הליך הפרטת דואר ישראל. השלב הראשון בהפרטה הוא מכירה של 20% מהמניות המוחזקות בידי מדינת ישראל למשקיע אסטרטגי והשלב השני הוא הנפקה לציבור של 20% נוספים. בתום השלב הראשון להליך, הצפוי להסתיים במחצית 2021, ייכנס לחברה משקיע אסטרטגי, שירכוש 20% ממניות החברה ועתיד לתרום לפיתוח מנוע הצמיחה שלה ולשירות אשר היא מעניקה ללקוחותיה.

הפרטת החברה לשירותי איכות הסביבה - ועדת שרים לענייני הפרטה אישרה ביום 1.10.2020 את הפרטת החברה לשירותי איכות הסביבה בדרך של הנפקה של עד 49% ממניות החברה באמצעות הצעת מניות לציבור בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

הפרטת חברת מקורות ייזום - רשות החברות פעלה לקידום הפרטת חברת הבת של מקורות מים בהתאם להחלטות הממשלה, וביום 1.10.2020 התקבלה החלטת הפרטה בוועדת השרים לענייני הפרטה.



הנפקות אגרות חוב

גיוסי חוב של חברות ממשלתיות - ליווי גיוסי חוב בהיקף של כ-3 מיליארד ש"ח בחברות ממשלתיות (מקורות חברת המים, חברת החשמל לישראל, חברת רפאל - מערכות לחימה מתקדמות, נתיבי הגז הטבעי לישראל, תשתיות נפט ואנרגיה), ביניהם גיוס חוב סחיר ראשון מהציבור לחברת נתיבי הגז הטבעי לישראל, על בסיס תשקיף הרישום למסחר משנת 2018 וחוב מוסדי ראשון בחברת תשתיות נפט ואנרגיה.

יישום הרפורמות בנמלים ובחברת חשמל

הקמת חברות תעבורה ימית - העברת פעילות מחלקות הים מחברת נמל חיפה וחברת נמל אשדוד אל חברת נמלי ישראל. הוקמו שתי חברות בנות חדשות בחברת נמלי ישראל: חברת תעבורה ימית חיפה וחברת תעבורה ימית אשדוד, אשר נועדו לקלוט את פעילות מחלקות הים מחברת נמל חיפה וחברת נמל אשדוד.

הקמת חברת ניהול המערכת - במסגרת הרפורמה במשק החשמל הוחלט על העברת הפעילות של יחידת ניהול המערכת ויחידת תכנון ופיתוח טכנולוגיות (תפ"ט) מחברת החשמל לחברת ניהול המערכת. רשות החברות הממשלתיות פעלה לקידום הקמת החברה החדשה, תוך הבטחת איתנותה הפיננסית.

הקמת חברת נתיבי האור - אורות רבין - במהלך השנה הוקמה חברה בת חדשה בבעלות מלאה של חברת החשמל, אשר תפקידה להקים ולתפעל שתי תחנות כוח במחזור משולב. הרשות פעלה לקידום הקמת החברה ומלווה את התהליכים השונים הנדרשים לתחילת פעילותה.

פירוק חברות

פירוק חברות ממשלתיות לא פעילות - רשות החברות הממשלתיות פעלה לקידום פירוקן של חברות ממשלתיות וחברות בנות ממשלתיות אשר אינן פעילות או שהתקבלה החלטת ממשלה בדבר פירוקן, לרבות מיפוי נכסים והתחייבויות וקידום הנושא אל מול גורמי הממשלה הרלוונטיים.

חברת פי גלילות - במסגרת הליך פירוקה של החברה, נחתם הסכם להעברת הקרקע לבעלי מניותיה, וביניהם למדינת ישראל. המדינה קיבלה לידיה שטח בשווי של כ-500 מלש"ח. מדובר בשטח של 164 דונם בחלק הצפון-מזרחי של מתחם גלילות, שעליו מקודמת תוכנית ענק לבניית שכונה חדשה בת כ-10,000 דירות וכ-700 אלף מ"ר שטחי משרדים ומסחר.

חיזוק התנהלות פיננסית ותאגידית

קביעת יעדים פיננסיים - במהלך שנת 2020 פעלה רשות החברות הממשלתיות מול כמה חברות ממשלתיות על מנת לקבוע, בשיתוף עם החברות ובאישור הדירקטוריון שלהן, מדדים ויעדים פיננסיים ארוכי טווח, בדגש על מדדי איתנות פיננסית, רווחיות ויעילות. קביעת המדדים והיעדים הפיננסיים יסייעו הן לדירקטוריון ולהנהלה של החברה בהתוויית הפעילות, בקבלת החלטות ובפיקוח והן לרשות ביישום מדיניות הבעלים בחברה, בפיקוח ובבקרה. בדצמבר 2020 הופץ להערות החברות טיוטת חוזר "יעדים פיננסיים", המסדיר את הוראות הרשות בנושא מדדים ויעדים פיננסיים בחברות הממשלתיות.

חיזוק ניהול הסיכונים בחברות הממשלתיות - בינואר 2020 פורסם חוזר "ניהול סיכונים תאגידי בחברות הממשלתיות וחברות בנות ממשלתיות", המציע כללים ועקרונות להבטחת קיומו, יעילותו ופעילותו התקינה של מערך ניהול סיכונים אפקטיבי בחברות הממשלתיות ובחברות בנות ממשלתיות ולהתאמתן למגמות הרלוונטיות בעולם הסיכונים המודרני, שבו תהליכי ניהול הסיכונים הינם חוצי ארגון.

ניהול סיכון נזילות ומדיניות השקעה בחברות ממשלתיות - בדצמבר 2020 פורסם חוזר "ניהול סיכון הנזילות ומדיניות ההשקעה בכספים העודפים בחברות הממשלתיות וחברות בנות ממשלתיות", המציע כללים ועקרונות עבור ניהול סיכון הנזילות ועבור קביעת מדיניות השקעות לכספים העודפים. יישום החוזר יסייע לחברות הממשלתיות לנהל את סיכון הנזילות באופן אפקטיבי ועשוי להשיא את התועלות הנובעות מהכספים העודפים בחברות, זאת בהלימה לאסטרטגיה העסקית של כל חברה.

ביצוע בדיקות בחברות הממשלתיות - בשנת 2020 ביצעה הרשות פעילות פיקוח ובקרה על החברות הממשלתיות, וזאת באמצעות ביצוע בדיקות רוחביות או פרטניות בחברות הן באמצעות בודקים שהוסמכו על ידיה והן על-ידי עובדי הרשות.

חוזרי דיווחים - בינואר 2020 פורסם חוזר מעודכן של רשות החברות הממשלתיות בנושא דו"חות כספיים שנתיים ודו"חות ביניים. החוזר מאפשר הקלות בתדירות הדיווחים לחברות קטנות ובינוניות מצד אחד, ומשפר את מתכונת הדיווח לכלל החברות מצד שני, תוך התאמת דרישות הדיווח לדרישות דיווח של חברות ציבוריות נסחרות.

כמו כן, בינואר 2020 פורסם חוזר דיווחים מרוכז, המאגד ומפנה לכל חובות הדיווח הקיימות בחוזרי רשות החברות הממשלתיות. חוזר זה מהווה כלי הן לחברות הממשלתיות והן לרשות החברות למעקב ולאכיפת חובות הדיווח של החברות הממשלתיות לרשות.

איתנות פיננסית של חברת מקורות מים - בהתאם להחלטת הממשלה פעלה הרשות להבטחת איתנותה הפיננסית של החברה והובילה להסכמות בין כל גורמי המדינה הרלוונטיים בעניין יחסים פיננסיים מחייבים.

מהלכים נוספים

חדשנות - רשות החברות הממשלתיות בשיתוף עם רשות החדשנות קידמה תוכנית, שנועדה לתת מענה טכנולוגי לאתגרים השונים של החברות הממשלתיות באמצעות הנגשת התשתיות ומאגרי המידע שלהן לחברות סטארט-אפ שמפתחות מוצרים ייחודיים. [במהלך שנת 2020 נבחרו 14 תוכניות הרצה](#) ("פילוטרים") לביצוע באתרי החברות הממשלתיות, והוענקו מענקים בסכום כולל של 13 מיליוני ש"ח למימון. התוכניות שנבחרו הן בעלות פוטנציאל ההצלחה והתרומה הגבוהים ביותר לחברות הממשלתיות, ויאפשרו להן לחסוך בעלויות ולייעל את השירות הניתן לציבור בשווי שששוי להגיע לעשרות מיליארדי שקלים.

פרויקט דיגיטציה בחברות הממשלתיות - רשות החברות הממשלתיות מקדמת, בשיתוף עם מטה ישראל דיגיטלית ויחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי, בנייה של תוכנית פעולה והטמעת תהליכים של טרנספורמציה דיגיטלית בחברות הממשלתיות, במטרה לשפר את השירות שהן נותנות לאזרח ולקדם התייעלות בחברות.

תיאום תשתיות - לאור הגידול הצפוי בהיקף ההשקעה בתחום התשתיות, רשות החברות הממשלתיות פועלת לייעול ההליכים לתיאום תשתיות בחברות התשתיות הממשלתיות לצורך ביצוע יעיל, מהיר ואיכותי של הפרויקטים הרבים, לטובת המשק הישראלי.

היתר שליטה באל על - רשות החברות הממשלתיות הובילה את הליך בחינת הרוכש הפוטנציאלי לחברת אל על לצורך מתן היתר שליטה לרוכש החדש, תוך שמירה על האינטרסים החיוניים של מדינת ישראל, שנקבעו בקשר עם אל על. עם השלמת רכישת השליטה דרך הנפקת מניות ניתן ההיתר על-ידי השרים, בהתאם למנגנון הקבוע בתקנון אל על.

קליטה של חברת קו צינור אירופה אסיה (קצא"א) כחברה ממשלתית - בחודש מרץ 2020 הפכה חברת קו צינור אירופה אסיה לחברה ממשלתית. רשות החברות הממשלתיות פועלת בשיתוף פעולה עם החברה לקליטתה כחברה ממשלתית.

פורומים מקצועיים - רשות החברות הממשלתיות מקיימת מפגשים מקצועיים במגוון נושאים (חדשנות, ניהול סיכונים, כספים, אסטרטגיה, ביקורת פנימית וכדומה), המאפשרים חשיפה לחומרים מקצועיים עדכניים, מהווים מקום מפגש להיכרות ולהתייעצות ומשמשים במה לחשיפת הדילמות העומדות בפני החברות הממשלתיות השונות בנושאים השונים.

פרויקטים רוחביים במשרד הדיגיטל הלאומי

משרד הדיגיטל הלאומי מקדם את יישום האסטרטגיה על-ידי השפעה על גידול בביקוש של האזרחים, העסקים ומשרדי הממשלה לשירותים דיגיטליים. זאת על-ידי התאמה בין הערך שמספק משרד הדיגיטל הלאומי והגופים שתחתיו ותפישות וצרכים של האזרחים והעסקים ומגמות טכנולוגיות וצרכניות, באופן מבוסס ידע בעולם משתנה.

המשרד פועל להידוק קשרים עם מוסדות וארגונים בארץ ובחו"ל ולמיצובו של משרד הדיגיטל הלאומי הישראלי ומקדם את ערכיו ויעדיו בתחומים אלו, תוך יצירת שיתופי פעולה בין-ארגוניים, בין-מדינתיים וחשיבה יצירתית וחדשנית לקידום קשרי חוץ אלו. בדומה פועל המערך לקידום ומיצוב יחידות המשרד: רשות התקשוב הממשלתי, מטה ישראל דיגיטלית ורשות החברות הממשלתיות.

השתתפות בכנסים בין-לאומיים

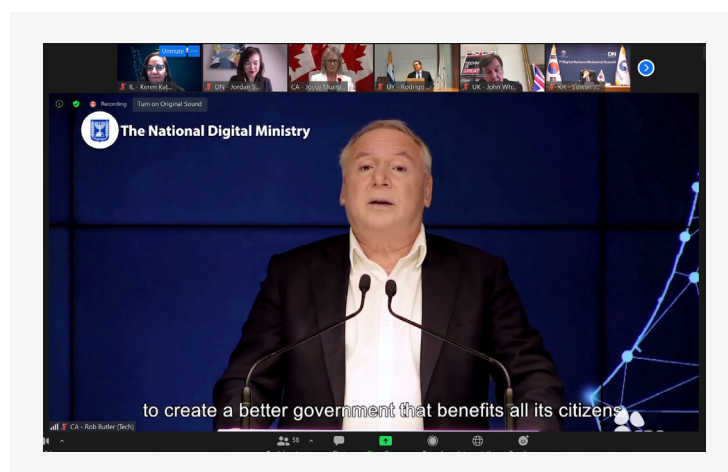
כנס בין-לאומי של המדינות הדיגיטליות המובילות

משרד הדיגיטל הלאומי ייצג את ישראל [בפורום המדינות הדיגיטליות הבין-לאומי](#), בפסגת השרים השנתית השביעית, שנערכה באופן וירטואלי על-ידי קנדה, שהייתה המארחת השנה.

השר דודי אמסלם, יחד עם שרים המייצגים את תשע המדינות החברות האחרות, חתמו על אמנת הפורום. לדברי השר אמסלם: "שמחתי לאשר את מחויבותה של ישראל לאמנה, שמדגישה את חשיבות המשך שיתוף הפעולה הבין-לאומי למציאת פתרונות דיגיטליים לאתגרים המשותפים, העומדים בפני כל חברי הפורום. בישראל, כמו בעולם כולו, מתרחשת מהפכה דיגיטלית, שמביאה עימה קידמה, חדשנות ויוזמה."

המדינות שחתמו על האמנה הן: קנדה, דנמרק, אסטוניה, מקסיקו, פורטוגל, אנגליה, ניו זילנד, קוריאה, אורוגוואי וישראל. עוד נשאו דברים מנכ"ל משרד הדיגיטל הלאומי, אשר ביטון, ראש רשות התקשוב הממשלתי, שחר ברכה, ומנהל מטה ישראל דיגיטלית, אשר דולב.

[קישור לרקע על הכנס](#)





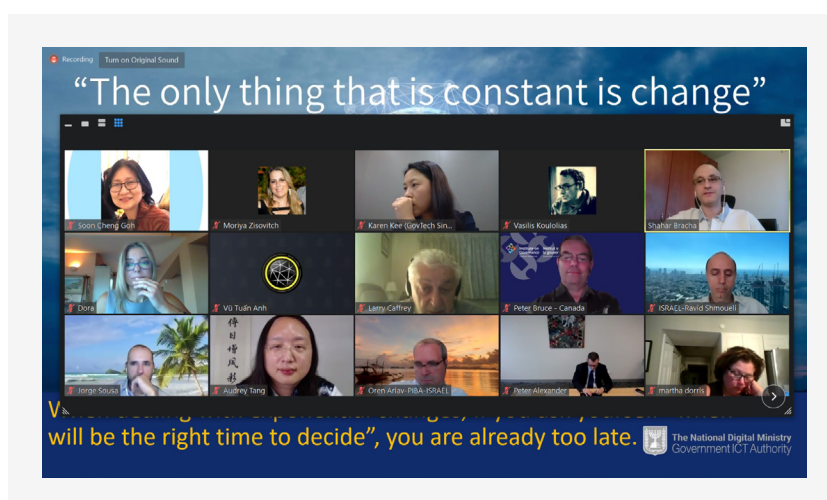
הכנס ה- 54 של ה-ICA - הארגון הבין-לאומי לטכנולוגיות המידע בממשלות The International Council for Information Technology in (Government Administration)

לראשונה התקיים הכנס באופן וירטואלי, תחת הנושא "מתקדמים לעבר מוכנות ממשלתית צופה פני-עתידי: אזרחים-טכנולוגיה-ממשל" (Scaling Towards a Future-Ready Government: People-Tech-Governance) בהשתתפות עשרות נציגים מכל רחבי העולם.

הנושא המרכזי של הכנס התמקד בצורך של ההתמודדות עם הלא-נודע באמצעות מה שידוע.

במהלך הכנס נדונו מקומם של החדשנות, שיתוף הפעולה ומסגרות העבודה באפשרות להעריך את הידע הקיים לצורך תגובה באופן מהיר לבלתי צפוי. כמו כן נבחנה הבגרות והיכולת של הדנ"א הדיגיטלי לעשות דין וחשבון בהקשר של מוכנות. ארגונים פיתחו עקרונות ליבה חדשים כחלק משינוי תרבותי, שיאפשר להם להגיב באופן גמיש לשינויים ובסופו של יום להסתגל לשינויים בקנה מידה מאסיבי.

במהלך הדיון הציג שחר ברכה, ראש רשות התקשוב הממשלתי במשרד הדיגיטל הלאומי, הרצאה מרתקת בנושא "How would innovation, collaboration and frameworks help to scale the knowns with speed to address the unknowns", ולאחריו הוביל קבוצת עבודה, תוך שיתוף נציגי המדינות השונות בדיון על סוגיות ותובנות שעלו עם ההתמודדות וההיערכות לעולם המשתנה.

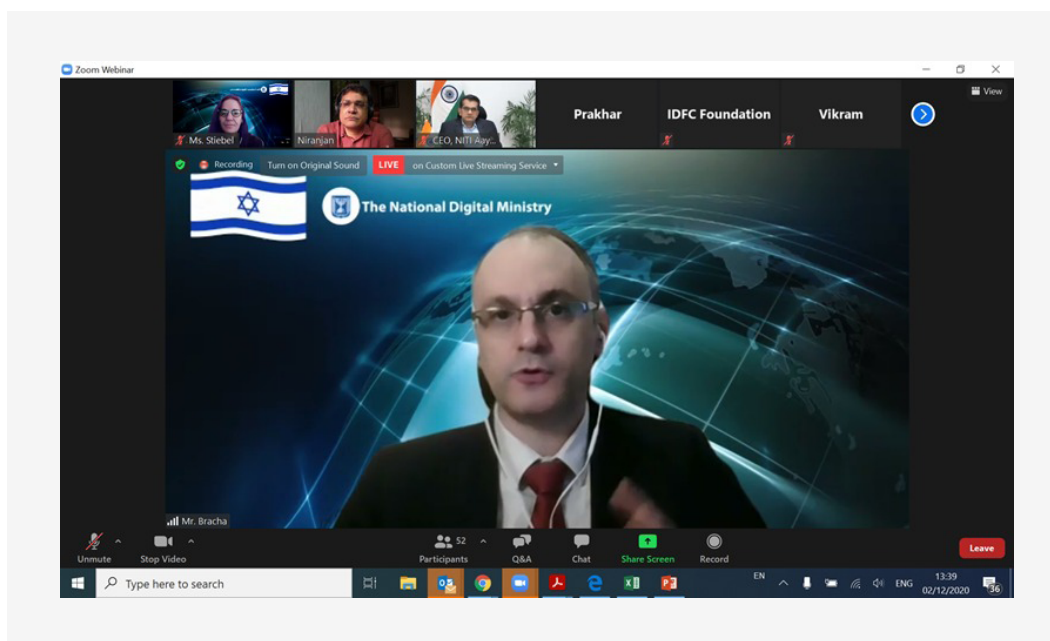


סמינר מקוון (וובינר) בנושא ממשל וטכנולוגיה במומביי

כנס זה הינו ראשון בסדרת סמינרים מקוונים שמופעלים על-ידי NITI Aayog ומכון IDFC.

הוצגו כמה שאלות בנושא מידע וטכנולוגיה בתקופת מגפת הקורונה לדוברים בפאנל: שחר ברכה, ראש רשות התקשוב הממשלתי בישראל, עמיתו בממשלת הודו, אמיטב קאנט (Amitabh Kant), וראובן אברהם, מנכ"ל קרן IDFC ומכון IDFC. בסמינר, בהנחיית ד"ר נירנג'אן רג'אדיאקשה, מנהל המחקר ועמית בכיר במכון IDFC, השתתפו חוקרים ואנשי ממשל.

[צפייה בשידור החי](#)



השתתפות בכנסים בארץ

כנס eGov 2020

השנה כנס eGov היה בסימן התמודדות הממשלה עם האתגרים שהקורונה הביאה לפתחנו, בסימן קידום הדיגיטל במרחב הממשלתי ובשיפור השירות מרחוק, לאזרחים ולעסקים, בצמצום פערים ובקידום הפריפריה.

ראש רשות התקשוב הממשלתי, שחר ברכה, הציג את משרד הדיגיטל ואת העשייה הענפה שלנו עם יישום החלטת ממשלה 260 להאצת השירותים הדיגיטליים. כמו כן, הציג את מיקומה של ישראל בעולם בעשירייה הראשונה במדדי ה-Digital Government Index: 2019 results של ה-OECD.

מנהל יחידת ממשל זמין, יוגב שמני, הציג את היישומים החדשים באזור האישי והעסקי על שירותיהם החדשים, כמו עמדות שירות עצמי חדשות לשירותים ממשלתיים שייפרסו בקרוב ברשויות מקומיות.

מנהל מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, אשר דולב, דיבר על חשיבות ראיית הלקוח - התושב, העסק - על שיפור השירות ועל חשיבות הצמיחה הכלכלית וצמצום הפערים. דולב הציג את העשייה בשיתוף הפעולה חוצה משרדים בנושא תעסוקה ואוריינות דיגיטלית, כולל הקמת פלטפורמה לאומית לקורסים בחינם באתר קמפוסIL. במסגרת החלטת הממשלה יוטמעו קורסים של חברות היי-טק מובילות בקרב אזרחים דורשי עבודה במשק.

מיזם "כולנו אור איתן"

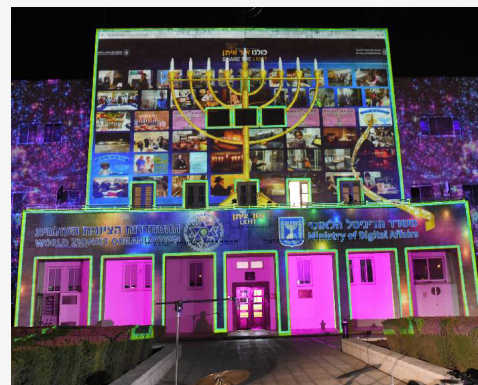
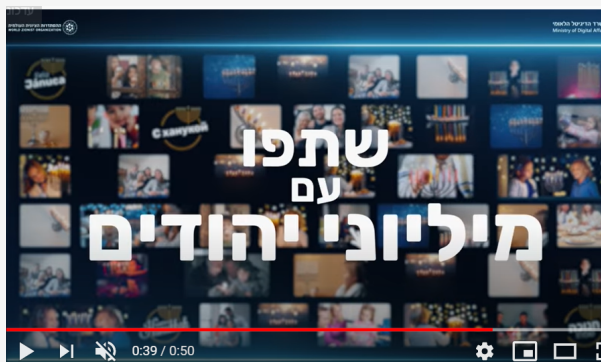
נוכח משבר הקורונה, שהותיר מיליוני יהודים סגורים בבתיהם בארצות מוצאם ורחוקים מקרובי משפחתם הפזורים בארץ ובעולם, נוסד ביוזמת משרד הדיגיטל הלאומי, שחברה אליו ההסתדרות הציונית העולמית, מיזם "כולנו אור איתן" - פלטפורמה דיגיטלית לקירוב לבבות, הנותנת מענה לצורך להיפגש ולהקל על תחושת הריחוק החברתי בזמן המשבר ובפרט בימי חנוכה? מיזם "כולנו אור איתן" קורא ליהודי העולם להעלות לאתר את תמונת החנוכה המיוחדת שלהם, כשהם מדליקים נרות חנוכה ומוסרים דרישת שלום למשפחתם הרחוקה, לחברים ולעם היהודי. תמונתם משולבת בקולאז' דיגיטלי ייחודי מסוגו, שהוצג באתר ייעודי וכן על בניין ההסתדרות הציונית העולמית בירושלים ועל בנייני פדרציות של קהילות יהודיות ברחבי העולם.



[קמפיין מיזם כולנו אור איתן](#)

[לאירוע "כולנו אור איתן" המלא](#)

[לתקציר אירוע "כולנו אור איתן"](#)



תקשורת וקידום דיגיטלי ברשתות חברתיות

נשמח לראותכם פה:

משרד הדיגיטל הלאומי:



רשות התקשוב הממשלתי:



מערכת ההזדהות הממשלתית:



מטה ישראל דיגיטלית:



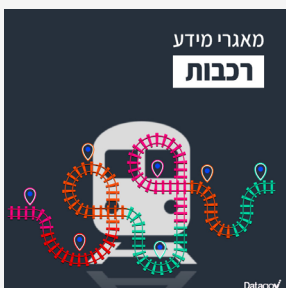
קמפוס IL:





דוגמאות לסרטונים ברשתות חברתיות:

- **סיכום שנת 2019 במספרים**
- **אזור אישי**
- **רישום שם הבולד**
- **נפרדים ממתקן הפתקים**
- **מערכת ההזדהות הממשלתית- מדריך**

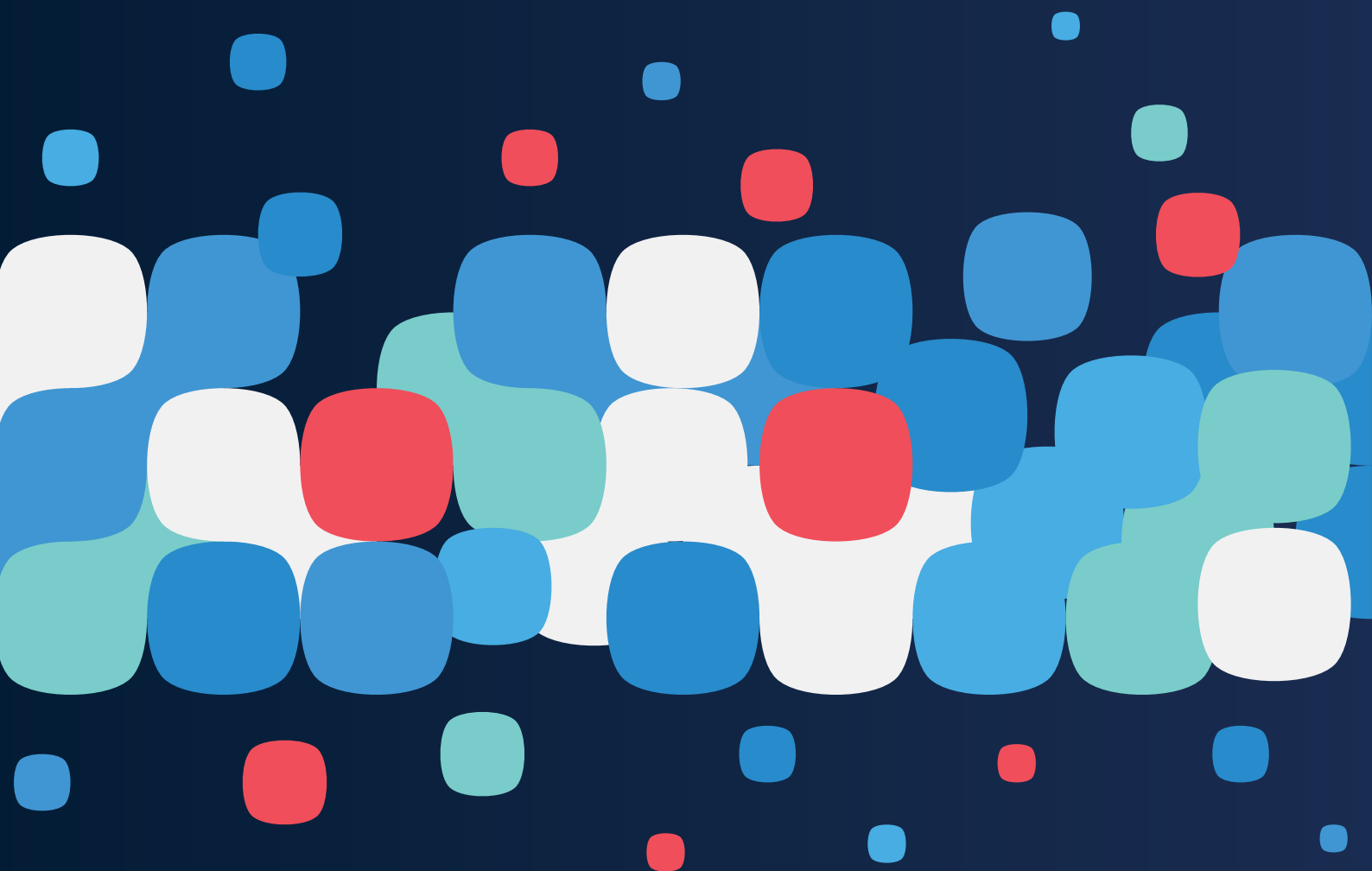


פרסומים

- דו"ח היישום להחלטת ממשלה 1933 לשיפור העברות המידע הבין משרדי ומאגרי המידע הממשלתיים לציבור
- החלטת ממשלה 260 להאצת השירותים הדיגיטליים
- תוכנית אסטרטגית לשנים 2019-2021
- מבט על פעילות התקשוב הממשלתי לשנת 2020
- הקמת מעבדת חדשנות בתחומי הבריאות הדיגיטלית והביולוגיה החישובית
- הממשלה מאיצה לדיגיטל, עוברים לעידן חדש, בלי תורים ובירוקרטיה
- דו"ח מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור 2019

כתבו עלינו:

- היערכות במשרד הממשלה לכך שמחצית מעובדי המדינה יעבדו מהבית
- הענן הממשלתי יביא לשינוי משמעותי בחיים במדינה
- יש למנמ"ר הממשלה תפקיד חשוב בצמצום הפער הדיגיטלי
- מדריך ל"מנוע הזכויות הלאומי" – שירות ממשלתי שימושי במיוחד
- אוריינות דיגיטלית של אזרחים תגדיל את התוצר ב-36 מיליארד שקלים
- חיים דיגיטליים: ההשפעה של משבר הקורונה
- כך נערכה רשות התקשוב להמשך פעילות משרדי הממשלה מהבית
- שעת המבחן הקריטית של התקשוב הממשלתי
- "נהפוך את המשבר להזדמנות, להאצת השירותים הדיגיטליים בממשלה"
- ראש רשות התקשוב הממשלתי, שחר ברכה, מספר בתוכנית "משחקי הכיס" בערוץ כאן 11 על קידום תוכנית האצת השירותים הדיגיטליים וכיצד הממשלה תצמצם את הבירוקרטיה ותבטל את התורים
- אגפי מערכות טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ורשות התקשוב פועלים להמשכיות תפקודית של הממשלה ומתן שירותים לאזרחים
- "חיות כיס" בואו לשמוע מבכירי משרד הדיגיטל איך באמת עושים את זה /שאול אמסטרדמסקי בפודקאסט לערוץ "כאן 11".



משרד הדיגיטל הלאומי
Ministry of Digital Affairs